

Moving in Europe

PRE BEZPEČNÚ A TRVALO UDRŽATEĽNÚ MOBILITU



Táto príručka je jednou z aktivít realizovaných v rámci európskeho projektu “Mobilita, ako forma európskeho občianstva”, ktorý zapája občanov z ôsmich krajín (Bulharsko, Taliansko, Litva, Portugalsko, Rumunsko, Srbsko, Slovensko a Španielsko) do riešenia výziev, ktoré rastúca mobilita osôb predstavuje pre budúcnosť Európy: dostupnosť dopravy, udržateľnosť životného prostredia a práva občanov/cestujúcich.

Problematikou dopravy sa denne zaoberá mnoho Európanov a je paradigmou európskeho občianstva, pretože sa týka mnohých jeho aspektov (spoločná európska identita vďaka medzinárodnej doprave a preprave, práva európskych občanov /cestujúcich, atď..). Viac informácií o projekte nájdete na:

<http://www.activecitizenship.net/consumers-rights/projects/85-mobility-a-paradigm-of-european-citizenship.html>

**Tento projekt bol spolufinancovaný
Európskou komisiou v rámci programu
“Európa pre občanov”**



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Authors: Cinzia Pollio and Mariano Votta (Cittadinanzattiva onlus)

Cover designer: Thea Pontecorvo

Art: Alessandro Casanova

Publisher: Cittadinanzattiva onlus



MOBILITY

A PARADIGM OF EUROPEAN CITIZENSHIP 

PREDSLOV

Mobilita v Európe zohráva kľúčovú úlohu pri rozvoji vnútorného trhu a kvalite života jej obyvateľov. Efektívne fungujúci dopravný systém je životne dôležitý z ekonomického i spoločenského hľadiska, pretože prináša hospodársky rast a vyššiu zamestnanosť. V súčasnej podobe však, paradoxne, podľa analýz Európskej komisie, nie je udržateľný. Pripisuje sa mu totiž až jedna tretina konečnej spotreby energie v členských štátoch Európskej únie, viac ako jedna pätina emisií skleníkových plynov, značne sa podieľa na znečisťovaní ovzdušia a produkcii hluku. V neposlednom rade významne vplýva aj na samotnú krajinu. Dopravná infraštruktúra rozdeľuje prírodné oblasti na malé parcely, čo má vážne dôsledky na život rastlín a živočíchov.

Z vyššie uvedených dôvodov, keďže redukcia dopravy v súčasnosti nie je možná, musíme vymyslieť nový, trvalo udržateľný systém.

ČO JE TO TRVALO UDRŽATEĽNÁ MOBILITA?

Trvalo udržateľná mobilita je spôsob ako môžu systém prepravy, naše cestovné návyky a celkové správanie obyvateľov EÚ zredukovať environmentálny, sociálny a ekonomický dopad, ktorými sú napríklad:

- znečistenie ovzdušia a s ním spojené klimatické zmeny;
- znečistenie hlukom;
- preťaženie cestnej premávky, zápchy;
- nehodovosť;
- znehodnocovanie krajiny, čoraz viac plochy obsadzujú vozidlá na úkor chodcov;
- dehonestácia území spôsobené výstavbou ciest a infraštruktúry.

V podstate možno, zo sociálneho hľadiska, **cestovanie** a dopravný systém považovať za trvalo **udržateľný, ak**

je rentabilný a prístupný zdravotne hendikepovaným pasažierom, zohľadňuje alternatívne možnosti dopravy (napr. jednoduchý a stály prístup, prostredníctvom telefónu alebo internetu, k aktuálnym informáciám o verejných a súkromných dopravných službách, zjednodušenie presunu pre chodcov alebo cyklistov, kvalitná verejná hromadná doprava), ak pomáha aktuálne riešiť a predchádzať dopravným zápcham a zlepšuje ochranu cestujúcich. Z hľadiska **ochrany životného prostredia**, trvalo udržateľný systém dopravy nezvyšuje, ale znižuje mieru znečistenia ovzdušia či hluku.

A z **ekonomického hľadiska** jeho udržateľnosť súvisí najmä s cenou cestovného verejnej dopravy pre jednotlivcov i skupiny.

Vzhľadom na globálny kontext dopravného systému je nutné propagovať a podporovať trvalo udržateľný systém mobility, ktorý, aby bol účinný, vyžaduje vo veľkej miere medzinárodnú spoluprácu a masívnejšie zapojenie verejnej mienky, a teda všetkých občanov EÚ, do procesu jeho prípravy a realizácie.

Čo vlastne vieme o tomto probléme? Vyplnením nasledujúceho testu zistíte, do akej miery ste schopní chrániť si svoje práva ako cestujúci, či vaše každodenné rozhodnutia týkajúce sa mobility zapadajú do konceptu „trvalo udržateľné“, aká dôležitá je doprava v Európe, a následne, aké kroky EÚ v tomto smere podniká...

-

-



PRÁVA CESTUJÚCICH

10. Pri cestovaní lietadlom, v prípade neumožnenia nástupu na palubu lietadla, letecké spoločnosti:
- a) môžu ľubovoľne rozhodnúť, kto bude na palubu nastúpiť a kto nie
 - b) letecké spoločnosti sa najprv musia opýtať, ktorí cestujúci sa dobrovoľne vzdajú svojej rezervácie
 - c) určia cestujúcich, ktorí majú právo nastúpiť na palubu podľa rezervačného poradia
11. Pri cestovaní vlakom sa cestujúci môžu rozhodnúť pre vrátenie plnej ceny cestovného lístka, ak vlak mešká viac ako:
- a) 60 minút
 - b) 90 minút
 - c) 120 minút
12. Pri cestovaní autobusom, v prípade dlhých vzdialeností presahujúcich 250 km, majú cestujúci nárok na vrátenie plnej ceny cestovného v prípade, že došlo k oneskoreniu plánovaného času odchodu o:
- a) 60 minút
 - b) 90 minút
 - c) 120 minút
13. Pri cestovaní loďou, majú cestujúci nárok na vrátenie ceny cestovného v prípade, že došlo k oneskoreniu jej plánovaného času odchodu o:
- a) 60 minút
 - b) viac ako 90 minút
 - c) 120 minút
14. Pri cestovaní lietadlom, cestujúci majú nárok na vrátenie ceny cestovného v prípade, že došlo k oneskoreniu plánovaného času odletu o:
- a) 2 hodiny
 - b) 5 hodín
 - c) 7 hodín
15. Právo na vrátenie ceny cestovného v leteckej, námornej alebo vnútrozemskej riečnej doprave má pasažier v prípade, ak cestovný lístok nepoužije do siedmich dní:
- a) správne
 - b) nesprávne
16. Právo na vrátenie ceny cestovného lístka pri ceste autobusom alebo vlakom má pasažier v prípade, ak cestovný lístok nepoužije do jedného mesiaca:
- a) správne
 - b) nesprávne
17. Európska komisia spustila aplikáciu pre mobilné telefóny, ktorá umožňuje cestujúcim rýchlo si overiť svoje práva kdekkoľvek v Európe :
- a) pravda, je to bezplatná služba
 - b) pravda, ale za poplatok
 - c) nepravdivé
18. Dopravné právne predpisy stanovujú minimálnu mieru asistenčnej pomoci priamo na mieste, kedykoľvek meškanie prekročí tolerovanú hranicu:
- a) správne
 - b) nesprávne
19. V prípade závažného oneskorenia plavby na mori alebo v prípade vnútrozemskej riečnej dopravy majú cestujúci nárok na bezplatné ubytovanie s cenovým limitom:
- a) 80 € za noc na tri noci
 - b) 120 € za noc na tri noci
 - c) 150 € za noc na tri noci
20. V prípade veľkého meškania pri ceste diaľkovým autobusom na dlhú vzdialenosť (t.j. viac ako 250 km), majú cestujúci nárok na bezplatné ubytovanie s cenovým limitom:
- a) 80 € za noc na dve noci
 - b) 120 € za noc na dve noci
 - c) 150 € za noc na dve noci



MOBILITA V EURÓPE

ZÁVÄZOK INŠTITÚCIÍ EÚ

Doprava bola, je a vždy bude kľúčovou súčasťou nášho každodenného života. Podstatnou mierou ovplyvňuje vývoj, integráciu a rast vnútorného trhu s hmatateľných prínosom pre európske hospodárstvo.

V posledných tridsiatich rokoch mobilita Európanov vzrástla do nebyvalých rozmerov. V roku 1970 sme priemerne precestovali 17 km za deň, dnes je to v priemere 34 km za deň.

Za uplynulých dvadsať rokov sme prijali množstvo nových legislatívnych opatrení týkajúcich sa európskej dopravnej politiky. Napríklad dlhé rady na hraniciach sú už len vzdialenou spomienkou. Ochrana práv cestujúcich v prípade problémov výrazne zosilnela. Ľudí pracujúcich v sektore dopravy (napr. pilotov či vodičov autobusov) chráni bezpečnostné predpisy na zníženie pracovného rizika, čím sa následne zvýšila aj bezpečnosť cestujúcich. Lietadlá sú ako dopravný prostriedok oveľa dostupnejšie širokej verejnosti. EÚ podporila hospodársku súťaž a stanovila presné normy pre leteckú bezpečnosť. Rozvoj vysoko rýchlostnej železničnej siete (nárast z 1024 km v roku 1990 na 6830 km v roku 2011) umožnil cestovať vlakom rýchlejšie a kratšie. Konštantná pozornosť venovaná podmienkam na cestách a bezpečnosti vozidiel v kombinácii s využitím najnovších technológií na bezpečnosť cestnej premávky, viedli k zníženiu počtu úmrtí na cestách o polovicu. Aj doprava na mori prešla výraznými pozitívnymi zmenami. Vzástol objem prepravovaných tovarov, klesol počet dopravných nehôd (v období rokov 2010-2011 vytklo do mora trinásť tisíc ton oleja, v porovnaní s viac než sto tisíc tonami zaznamenanými ročne v období 1980-1990). V neposlednom rade sa poslnila aj bezpečnosť prepravy osôb – turistov i obchodných cestujúcich.

ÚLOHA ČLENSKÝCH ŠTÁTOV

Samozrejme, všetko, čo sme uviedli, je dôležité. No nestačí to, ak všetky členské štáty EÚ nepriložia ruku k dielu a nespĺnia zodpovedne svoje úlohy. Úprimne, ako môže EÚ dosiahnuť svoje politické ciele, ak členské štáty efektívne neuplatňujú jej zákony v praxi? Podľa oficiálnych údajov, tri oblasti, v ktorých došlo k najväčšiemu počtu konaní kvôli neskorému implementovaniu a nedodržiavaniu smerníc EÚ sú doprava (240), vnútorný trh a služby (198) a zdravie a ochrana spotrebiteľa (164). Mnohé z týchto prípadov sa týkali viacerých členských štátov súčasne. Európska

komisia napríklad začala konanie proti 23 členským štátom, ktoré meškali s implementáciou smernice o energeticky úsporných vozidlách (smernica 2009/33/ES). Dvadsať dva členských štátov bolo pranierovaných aj za nesplnenie povinnosti zavedenia smernice o riadení bezpečnosti cestnej infraštruktúry (smernica 2008/96/ES).

VÝZVY BUDÚCNOSTI

Na európskej úrovni boli identifikované trendy, ktoré významnou mierou ovplyvnia vývoj dopravnej politiky v nasledujúcich desaťročiach:

- starnutie populácie a narastajúci počet cestujúcich seniorov;
- migrácia a vnútorná mobilita;
- rastúca urbanizácia, sústreďovanie diania do miest a rast počtu obyvateľov žijúcich v mestách, globalizácia;
- udržateľnosť zdravého životného prostredia a energetické výzvy spôsobené mŕňajúcimi sa zásobami fosílnych palív.

Aby sme boli schopní čeliť týmto problémom, EÚ sa pri tvorbe budúcej európskej dopravnej politiky sústreďí na integrované a užívateľsky priateľské technológie pre všetkých občanov, s dôrazom na potreby a práva cestujúcich a pracovníkov zamestnaných v oblasti dopravy.

2050: CELOEURÓPSKY ZÁKAZ POUŽÍVANIA VOZIDIEL POHÁŇANÝCH TRADIČNÝM PALIVOM

Žiadne vozidlá poháňané tradičným palivom v európskych uliciach do roku 2050. Ide o jeden z cieľov, ktoré si Európska komisia stanovila v rámci stratégie „zelenej dopravy“, aby znížila závislosť EÚ od ropy, ktorá sa v súčasnosti pohybuje na úrovni 96%. Cieľom EÚ je tiež do roku 2050 znížiť emisie oxidu uhličitého o 80 až 95%.

V snahe dosiahnuť tento ambiciózný výsledok, EÚ plánuje o 60% znížiť dopravou produkované emisie oxidu uhličitého. Tento proces sa má uskutočniť v niekoľkých fázach. Od roku 2030 sa používanie znečisťujúcich osobných automobilov zníži o polovicu. Nákladná doprava bude „zelená“ a nebude tak produkovať oxid uhličitý. Dôjde k zníženiu objemu prepravy osôb a tovaru na stredné a dlhé vzdialenosti, viac sa vyťažia železnice a vnútrozemská riečna doprava. V tejto súvislosti Európska komisia stanovila do roku 2030 strojnásobiť objem vysokorýchlostnej siete.



Počet vozidiel využívajúcich alternatívne palivá sa na cestách postupne zvýšil o viac ako 5% oproti roku 2009. Väčšina týchto vozidiel jazdí na skvapalnený ropný plyn (LPG). Elektrické vozidlá majú 0,02% podiel na cestách. Zavedenie elektrických vozidiel (EV) a hybridných elektrických vozidiel (HEV) je v Európe stále veľmi obmedzené. Používaniu čistých palív dnes bránia tri hlavné faktory: vysoká cena týchto vozidiel, nízka akceptácia zo strany spotrebiteľov a nedostatok dobijacích a čerpacích staníc. Je to však začarovaný kruh. Čerpacie stanice sa nestavajú, pretože na cestách nejazdí rentabilné množstvo ekologických automobilov. Ekologické typy vozidiel sa nepredávajú za prijateľné ceny, pretože po nich nie je dostatočný dopyt. A spotrebiteľia ekologické autá nekupujú, pretože sú drahé a nie je vybudovaná potrebná sieť tankovacích a dobijacích staníc. Aby sme tento kruh prelomili, stanovila Európska komisia členským štátom záväznú kvótu na dobudovanie infraštruktúry pre čisté palivo ako je elektrina, vodík a zemný plyn spolu so spoločnou EÚ normou pre potrebné vybavenie spojené s ich používaním.

Všetci musíme zmeniť životný štýl. EÚ preto plánuje vyčleniť finančné zdroje na podporu propagácie plánov rozvoja mestskej mobility, na projekty tzv. Smart Cities, inteligentných miest, a tiež informačné kampane s cieľom upozorniť na ekonomický dopad dopravy (odhadom okolo 1% európskeho HDP, čo nie je jednoduché zredukovať len náhradným používaním oleja).

TRVALO UDRŽATEĽNÉ PLÁNY MESTSKEJ DOPRAVY

Plán trvalo udržateľnej mestskej dopravy je nástroj, za pomoci ktorého môžu samosprávy lepšie identifikovať a efektívnejšie vyriešiť problémy týkajúce sa systému

mestskej dopravy. Tvoria ho existujúce praktiky a právne predpisy platné v jednotlivých členských štátoch. Jeho kľúčovými rysmi sú:

- kolektívny a integrovaný prístup;
- záväzok udržateľnosti;
- jasná vízia s cieľmi a merateľnými výsledkami;
- prehľad cien, nákladov a výnosov.

Postupy, opatrenia a stratégie definované v pláne trvalo udržateľnej mestskej dopravy majú pokryť všetky druhy dopravy, existujúce v konkrétnej mestskej oblasti: verejnú i súkromnú, osobnú i nákladnú, motorizovanú aj nemotorizovanú, parkoviská rovnako ako napr. cestovné poriadky.

SMART CITY

Európa vyčlenila v nasledujúcich rokoch značné investície na tvorbu a propagáciu tzv. Smart Cities. Inteligentné mestá ponúkajú čistou a cenovo dostupnú energiu pre všetkých, spojením racionálnejšieho využívania zdrojov a s použitím ekologických, tzv. čistých technológií. Presnejšie povedané, Smart City stojí na šiestich hlavných pilieroch. Hospodárnosť videná ako konkurencieschopnosť systému. Mobilita, v zmysle všeobecne dostupnej a trvalo udržateľnej dopravy s využitím najnovších technológií. Životné prostredie v zmysle ochrany a podpory prírodných zdrojov. Ľudia v zmysle sociálneho a ľudského kapitálu. Životný štýl ako kvalita života a sociálna súdržnosť. Správa vecí verejných v zmysle aktívnej účasti a zapojenia občanov do tvorby verejných politík.





PRÁVA CESTUJÚCICH

S liberalizáciou oblasti dopravy zosinela konkurencia, ktorá priniesla viac výhod pre rastúci počet cestujúcich občanov EÚ. Je však nutné zefektívniť uplatňovanie právnych predpisov EÚ týkajúcich sa práv cestujúcich v boji proti nekalým praktikám a pri riešení sporov. Niet divu, že podľa údajov Európskej spotrebiteľskej agendy, sektor dopravy je pre občanov EÚ jeden z najproblematickejších.

Nie všetci cestujúci poznajú svoje práva a často nevedia, ako si ich chrániť. V skutočnosti, milióny občanov, ktorí cestujú po Európe, majú v rámci Európskej únie spoločný súbor práv, bez ohľadu na druh dopravného prostriedku, ktorým sa prepravujú (lietadlo, vlak, loď, autobus...)

VAŠE PRÁVA CESTUJÚCICH NA DOSAH RUKY: STIAHNITE SI APLIKÁCIU EURÓPSKEJ KOMISIE



Európska komisia spustila aplikáciu pre leteckú, železničnú, námornú, riečnu a autobusovú dopravu s cieľom poskytnúť európskym cestujúcim užitočné informácie o ich právach.

Aplikácia je k dispozícii na stiahnutie na webovej stránke Európskej komisie:
<http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/en/mobile.html>

Desať práv cestujúcich

EÚ poskytuje kompletný súbor základných práv cestujúcich pre všetky druhy dopravy platných v celej Európskej únii.

- 1) Právo na dostupnosť dopravy bez diskriminácie;
- 2) Právo na mobilitu: dostupnosť a pomoc bez dodatočných poplatkov pre zdravotne postihnutých cestujúcich a cestujúcich so zníženou pohyblivosťou;
- 3) Právo na informácie pred kúpou cestovného lístka a počas jednotlivých etáp cesty, najmä v prípade jej núteného prerušenia;
- 4) Právo odmietnuť cestovať (náhrada plnej ceny lístka), ak sa cesta neuskutoční tak, ako bolo plánované;

- 5) Právo na dodržanie prepravnej zmluvy v prípade prerušenia (zmena termínu a rezervácie);
- 6) Právo na pomoc v prípade meškania pri odchode alebo pri prestupoch;
- 7) Právo na náhradu škody za určitých okolností;
- 8) Právo zodpovednosti dopravcu voči cestujúcim a za ich batožinu;
- 9) Právo na rýchly a prístupný systém vybavovania sťažností;
- 10) Právo na plné uplatnenie a efektívne vymożenie práva EÚ.

PRÁVA CESTUJÚCICH VO VLAKU

Práva pasažiera železníc sa vzťahujú na všetky medzinárodné železničné služby v EÚ (národné i medzinárodné)

Bezproblémové zakúpenie cestovného lístka

Cestujúci si môžu kúpiť lístok na železničnej stanici alebo na internete. Ak to nie je možné, môžu si lístok kúpiť priamo vo vlaku.

Právo na prepravu pasažierov so zníženou pohyblivosťou

V prípade postihnutia alebo zníženej pohyblivosti máte rovnaké právo na jednoduchú prepravu ako ostatní občania. Železničné spoločnosti a prevádzkovatelia staníc musia zabezpečiť nediskriminačný prístup, pričom miestenky ani lístky by nemali byť o nič drahšie.

Informácie o dostupnosti služieb pre cestujúcich s obmedzenou schopnosťou pohybu

Železničné spoločnosti, predajcovia lístkov a turistickí operátori by vás mali na požiadanie informovať o dostupnosti železničných služieb, podmienkach prístupu do vagonov pre pasažierov a vybavení vo vlaku.

Práva, ktoré sa vzťahujú na medzinárodnú železničnú dopravu v rámci Európskej únie

Informácie o právach cestujúcich

Železničné spoločnosti a manažéri staníc sú povinní informovať cestujúcich o ich právach týkajúcich sa ponúk a zliav, rovnako ako o prípadných meškaniach a výpadkoch služieb, ktoré sa môžu vyskytnúť v medzinárodnej dopravnej sieti.





Identita leteckej spoločnosti

Vopred musíte byť informovaní, ktorá letecká spoločnosť zabezpečuje váš let.

Cenová transparentnosť

Podľa právnych predpisov EÚ, keď si zakúpite letenku na let s odletom z letiska v EÚ, zodpovedný pracovník by vám mal objasniť platné podmienky. Konečná cena, ktorú by ste mali zaplatiť, by mala byť vždy jasne definovaná a mala by zahŕňať príslušné letecké poplatky, ako aj dane a sadzby, doplnkové sadzby a iné poplatky, ktoré sú v čase zverejnenia nevyhnutné a predvídateľné. Zároveň by ste mali mať v rámci konečnej ceny k dispozícii prehľad jednotlivých leteckých poplatkov, daní, letiskových poplatkov a napokon aj ďalších sadzieb, doplnkových sadzieb a iných poplatkov.

Ďalšie informácie o právach cestujúcich lietadlom nájdete v mobilnej aplikácii "Vaše práva cestujúcich na dosah ruky".

PRÁVA CESTUJÚCICH LOĎOU

Vrátenie peňazí, zmena cesty a pomoc v prípade zmeškaného odchodu

V prípade zrušenia alebo meškania odchodu lode o viac ako 90 minút, majú cestujúci právo na vrátenie cestovného alebo presmerovanie a adekvátnu pomoc (napríklad ľahké jedlo, strava, občerstvenie, a prípadne ubytovanie najviac na 3 noci s finančným pokrytím do 80 EUR/noc).

Kompenzácia

V prípade omeškania pri príchode alebo zrušenia plavby majú cestujúci nárok na náhradu v rozmedzí 25% až 50% z ceny cestovného lístka.

Ochrana cestujúcich so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou

Nediskriminačné zaobchádzanie a osobitná bezplatná pomoc v prípade osôb so zdravotným postihnutím a osôb so zníženou pohyblivosťou v prístavných termináloch a na palube lodí, ako aj finančná náhrada za stratu alebo poškodenie ich pomôcok uľahčujúcich pohyblivosť.

Sťažnosti

Dopravcovia a prevádzkovatelia terminálov musia poskytnúť systém na vybavovanie sťažností dostupný cestujúcim. Je potrebné tiež zriadiť nezávislé vnútroštátne orgány na presadzovanie nariadenia, v prípade potreby aj s uplatnením sankcií.

Vezmite prosím na vedomie, že práva cestujúcich loďou nie sú uplatniteľné za nasledovných podmienok:

- nariadenie sa neuplatňuje na cestujúcich na lodiach s osvedčením na prepravu najviac 12 cestujúcich;
- na lodiach, ktorej posádka zabezpečujúcu prevádzku tvoria najviac 3 osoby;
- tam, kde sa celková služba poskytuje na trase kratšej než 500 m v jednom smere, na výletných a vyhliadkových trasách alebo na propeleroch bez mechanického pohonu.

Pre viac informácií o právach cestujúcich na lodi nájdete v aplikácii "vaše práva cestujúcich na dosah ruky".

PRÁVA CESTUJÚCICH V AUTOBUSOVEJ A AUTOKAROVEJ DOPRAVE

Práva vzťahujúce sa na cesty na veľké vzdialenosti (viac než 250 km)

Primeraná podpora (menšie občerstvenie, jedlo, občerstvenie, a prípadne aj ubytovanie v hoteli najviac na 2 noci v celkovej sume 80 EUR/noc, okrem prípadov nepriaznivých meteorologických podmienok a veľkých prírodných katastrof) v prípade zrušenia cesty alebo z dôvodu omeškania dlhšieho ako 90 minút pri trase, ktorá trvá viac ako tri hodiny.

Záruka vrátenia cestovného alebo presmerovania z dôvodu prekročenia kapacity rezervácií, zrušenia alebo meškania predpokladaného odchodu spoja dlhšieho ako 120 minút.

Náhrada vo výške 50 % cestovného v prípade meškania predpokladaného odchodu spoja dlhšieho ako 120 minút, zrušenia cesty alebo ak prepravca neposkytne cestujúcemu presmerovanie alebo vrátenie cestovného.

Upovedomenie o zrušení cesty alebo meškani pri odchode.

Ochrana cestujúcich v prípade úmrtia, zranenia, straty alebo poškodenia spôsobených dopravnými nehodami, najmä pokiaľ ide o okamžité praktické potreby v prípade nehody (vrátane zabezpečenia ubytovania v hoteli najviac na dve noci v celkovej sume 80 EUR/noc);

Osobitná bezplatná pomoc v prípade osôb so zdravotným postihnutím a osôb so zníženou pohyblivosťou na termináloch ako aj počas jazdy, a v prípade potreby bezplatná doprava pre sprevádzajúcu osobu.

Viac informácií o právach cestujúcich autobusmi nájdete v aplikácii "vaše práva cestujúcich na dosah ruky".

AKO STE USPĚLI V NAŠOM TESTE? SKONTROLUJTE SI SPRÁVNE ODPOVEDE:

.... A TERAZ SI PREČÍTAJTE OSOBNÝ PROFIL. ZA KAŽDÚ SPRÁVNÚ ODPOVEĎ ZÍSKAVATE JEDEN BOD.

1) = a;
2) = a;
3) = b;
4) = b;
5) = c;
6) = b;
7) = b;
8) = c;
9) = a;
10) = b;

11) = a;
12) = c;
13) = b;
14) = b;
15) = a;
16) = a;
17) = a;
18) = a;
19) = a;
20) = a.

OD 0 DO 7 BODOV

Neinformovaný: Využívate všetky možnosti byť informovaný? Na svojich cestách sa nikdy nepristavíte dost' dlho na to, aby ste si prečítali informácie, ktoré môžu byť užitočné predovšetkým pre vás, a pre cestujúcich všeobecne. Venujte tomu trochu času, vyhnite sa nepríjemným prekvapeniam a objavte tie príjemné.



OD 8 DO 15 BODOV

Nepozorný: Počuli ste o tom, a svoje práva celkom dobre poznáte, ale z nejakého dôvodu nechcete vziať do úvahy ďalšiu dôležitú vec. Z ochranu práv a pravidiel trvalo udržateľného správania je potrebné brať vážne.



OD 16 DO 20 BODOV

Bystry: Vaše vedomosti vám umožňujú cestovať s istotou. Poznáte svoje práva cestujúceho a uvedomujete si, aký dopad má doprava na ekonomiku, životné prostredie a všeobecne kvalitu života každého z nás. Snažíte sa zo všetkých síl, ako dobrý aktívny občan, prispieť svojou troškou do mlyna.





Partners:



The project is coordinated by Active Citizenship Network (ACN), the European interface of the Italian civic organization Cittadinanzattiva.

Active Citizenship Network is associated partner of the European Mobility Week (www.mobilityweek.eu)



Cittadinanzattiva onlus

via Flaminia 53 - 00196 Roma

Tel. +39 06367181 Fax +39 0636718333

www.cittadinanzattiva.it

