

## Nebojte sa súdov, veď vymožitelnosť práva je len proces

### .....charakteristika projektu

Projekt združenia **S.O.S.** s názvom **Nebojte sa súdov, veď vymožitelnosť práva je len proces** podáva spotrebiteľom pomocnú ruku, ponúka miesto, kam sa môžu s dôverou obrátiť so svojim spotrebiteľským problémom v rámci mimosúdneho riešenia sporu, pred i počas súdneho riešenia sporu.

Napriek dlhoročným skúsenostiam s ochranou práv spotrebiteľov a mimosúdnym riešením sporov je niektoré prípady potrebné riešiť a vyriešiť na súde nielen v prospech jedného konkrétneho spotrebiteľa, ale v prospech všetkých rovnako poškodených spotrebiteľov.

Slovenská republika prevzala množstvo európskych smerníc, ktoré boli zakomponované do nášho verejného i súkromného práva. Navonok zlepšujúci sa proces však nie je z pohľadu spotrebiteľa veľmi uspokojivý, pretože jeho výsledkom je množstvo právnych noriem roztrúsených v našom právnom poriadku. Ich početnosť a rozdrobenosť je pre spotrebiteľa niekedy neprekonateľnou prekážkou v chápaní zjednocujúcich ideí, ktoré tieto normy spájajú. Spotrebiteľské právo ako právne odvetvie právnici a ekonómovia často vnímajú ako menej hodnotné, podceňujú ho, dokonca sa stáva, že ho bagatelizujú. No i oni musia súhlasiť s faktom, že trhová cena je hodnota, ktorú dosiahnu slobodní účastníci trhu bez použitia podvodu či nečestného konania niektorého z nich.

Európska legislatíva i právne predpisy Slovenskej republiky spotrebiteľom ponúkajú účinné nástroje obrany ich spotrebiteľských práv. Keďže však spravídla ide o spory malej hodnoty, neceniteľnej hodnoty alebo sa spotrebiteľ cíti voči protistrane a jej právnym zástupcom príliš slabý, máloktoý spor skončí na súde. Každé súdne rozhodnutie v prospech spotrebiteľa je pritom veľmi užitočnou pomôckou pre všetky ostatné spory týkajúce sa obdobných spotrebiteľských zmlúv v súdnej i mimosúdnej praxi a poradenstve. Práve preto je tu projekt **S.O.S. Nebojte sa súdov, veď vymožitelnosť práva je len proces**, ktorý má za cieľ posilniť postavenie spotrebiteľa v konaní pred súdmi, posilniť ho v procese vymožitelnosti jeho práv a získať čo najviac súdnych rozhodnutí uplatniteľných v ďalšej praxi ochrany spotrebiteľa.

### .....ciele projektu

- ✓ posilniť postavenie spotrebiteľa v súdnej praxi v procese vymožitelnosti jeho práv
- ✓ motivovať spotrebiteľov nebať sa domáhať sa svojich práv na súde
- ✓ motivovať predajcov a poskytovateľov služieb dodržiavať zákony na ochranu práv spotrebiteľov, a aby v opačnom prípade rátali aj s možnosťou, že skončia na súde, a spor so spotrebiteľom môžu v konečnom dôsledku prehrať
- ✓ presvedčiť odbornú i laickú verejnosť, že ochrana spotrebiteľa je plnohodnotnou súčasťou práva a spoločenských vzťahov
- ✓ využívať súdne rozhodnutia v prospech spotrebiteľa ďalej v mimosúdnej a súdnej praxi



SPOLOČNOSŤ OCHRANY SPOTREBITEĽOV

*...vieme dospieť k dohode...*

**.....čas realizácie projektu od – do:**

- ✓ od 1.9. 2011 (resp. podpisu zmluvy o poskytnutí dotácie zo štátneho rozpočtu) do 31.12.2011