



## VÝROČNÁ SPRÁVA

Spoločnosti na ochranu spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad  
za roky 2011, 2012





...vieme dospieť k dohode...

**Názov združenia:** Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.), Poprad



**Právna forma:** občianske združenie

**IČO:** 42088453

**Číslo a dátum registrácie na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky:**

reg. MV SR 26.6.2009 č. VVS/1-900/90-34002

**Sídlo:** Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad

**Poštová adresa:** Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.), Nábrežie Jána Pavla II. 439/16, 058 01 Poprad

**Číslo telefónu:** 052/2861300, 0918 621 940, 0949 314 111, 0944533011

**E-mailová adresa:** [michal.faber@sopotrebiteľov.sk](mailto:michal.faber@sopotrebiteľov.sk), [petra.cakovska@sopotrebiteľov.sk](mailto:petra.cakovska@sopotrebiteľov.sk),  
[info@sopotrebiteľov.sk](mailto:info@sopotrebiteľov.sk)

**Web:** [www.sopotrebiteľov.sk](http://www.sopotrebiteľov.sk)

**Štatutárny zástupca:**

**Meno a priezvisko, titul:** Michal Fáber , Ing.

**Funkcia:** predseda S.O.S. Poprad

**Číslo telefónu:** 0918 621 940

**Kontaktná adresa:** Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad

**Bankové spojenie**

**Číslo účtu:** 4015252970/7500

**Názov banky alebo pobočky zahraničnej banky:**

Československá obchodná banka, a.s., Michalská 18, 815 63 Bratislava

## I).....Kto sme?

**A) POČET ČLENOV ZDRUŽENIA:** podľa stavu k 31. decembru predchádzajúceho kalendárneho roka 2012 - 10

**B) PÔSOBNOSŤ ZDRUŽENIA:**

Združenie **S.O.S. Poprad** má pôsobnosť na celom území Slovenskej republiky a Európskej únie. Členovia združenia **S.O.S. Poprad** participovali a participujú na projektoch s regionálnym pôsobením, celoslovenským pôsobením i medzinárodných projektoch.

**C) ZAMERANIE (ŠPECIALIZÁCIA) ZDRUŽENIA, ROZSAH JEHO ČINNOSTÍ A STRUČNÝ POPIS ČINNOSTÍ:**

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov sa zameriava na poskytovanie poradenstva pre spotrebiteľov a pacientov, mimosúdne riešenie ich sporov a jeho alternatívne formy. Poradenstvo spotrebiteľom poskytuje rôznorodý tím spolupracovníkov a odborníkov z radov ekonómov s praktickými skúsenosťami z činnosti verejnej správy na úseku ochrany práv spotrebiteľov, dozoru nad ich uplatňovaním, finančnej kontroly, uplatňovania práv zdravotne ťažko postihnutých občanov, odborníci s právnickým vzdelaním, kontrolní zamestnanci pôsobiaci vo vrcholných pozíciách orgánov verejnej správy, technici s praktickými skúsenosťami z oblasti telekomunikácií, žurnalisti, publicisti, tlmočníci, lekár, i psychológovia.



**D) ROZSAH ČINNOSTI ZDRUŽENIA S.O.S. POPRAD**

- ✓ ochrana práv a oprávnených záujmov spotrebiteľov a pacientov
- ✓ sprostredkovanie riešenia sporov medzi spotrebiteľom a predávajúcim alebo poskytovateľom služby pri vybavovaní reklamácií
- ✓ pomoc pri presadzovaní ekonomických záujmov a práv spotrebiteľov a pacientov, prieskum a hodnotenie ich problémov a miery vymoženia ich práv
- ✓ analýza najčastejších nedostatkov predajcov a poskytovateľov služieb pri vybavovaní reklamácií a komunikácii so spotrebiteľom a pacientom
- ✓ rozbor aktualizovaného zoznamu nekalých obchodných praktík a neprijateľných zmluvných podmienok

- ✓ monitorovanie všeobecných zmluvných podmienok v spotrebiteľských zmluvách
- ✓ podávanie návrhov na začatie konania a uplatňovanie práva byť účastníkom konania na správnom orgáne alebo na súde vo veci ochrany práv spotrebiteľov a pacientov
- ✓ analýza a využitie existujúcich súdnych rozhodnutí v mimosúdnej praxi
- ✓ zber poznatkov z praxe a iniciovanie zmien legislatívneho procesu v záujme ochrany práv spotrebiteľov a pacientov
- ✓ vzdelávanie a poskytovanie informácií spotrebiteľom i odbornej verejnosti formou seminárov, workshopov a prezentačných školení



- ✓ prezentácia spotrebiteľských aktivít podnikateľským subjektom s akcentom na plnenie ich zákonných povinností
- ✓ vydávanie spotrebiteľských manuálov, periodík a publikácií zaoberajúcich sa spotrebiteľskou politikou, prezentácia výsledkov združenia a právami pacientov
- ✓ prevádzkovanie konzultačnej kancelárie, poskytovanie informácií a poradenstva spotrebiteľom
- ✓ spolupráca s občianskymi združeniami, pôsobnosť ktorých je zameraná na ochranu spotrebiteľských a ľudských práv, práv pacientov na Slovensku i v zahraničí
- ✓ spolupráca s orgánmi štátnej správy, mimovládnyimi organizáciami, fyzickými i právnickými osobami založenými vo väzbe na spotrebiteľské a patientske práva
- ✓ právo obracať sa na štátne orgány s petíciami v súlade s ustanoveniami zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve

#### E) SKÚSENOSTI S PRÁCOU V OBLASTI OCHRANY SPOTREBITEĽA:

- ✓ zamestnanec orgánov verejnej správy – kontrola, koordinácia kontrolných akcií – SOI, odbory živnostenského podnikania obvodných úradov, súčasné úrady verejného zdravotníctva (r. 1990 – 1995)
- ✓ kontrolný zamestnanec zdravotných poisťovní s republikovou pôsobnosťou – 12 rokov - ochrana práv pacientov
- ✓ aktívny v oblasti ochrany spotrebiteľa už cca 12 rokov (O.S.A. Žilina, člen správnej rady, ZNOPS Poprad – podpredseda)



- ✓ pedagogické skúsenosti – odborné prednášky počas troch kalendárnych rokov na Univerzite Mateja Bela Banská Bystrica - Univerzita tretieho veku v Poprade – 2008 – 2009, 2011 – odbor právo: spotrebiteľská ochrana
- ✓ iniciátor mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov v Združení na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade (ZNOPS) v roku 2004
- ✓ realizátor všetkých projektových aktivít riešenia spotrebiteľských sporov v ZNOPS od roku 2005 do roku 2009
- ✓ mediátor v projektovom tíme projektu SK 0136 – Inštitucionalizácia mimosúdneho riešenia sporov (2009 - 2011)
- ✓ mediátor pre Prešovský kraj v projekte ADR: OMBUDSPOT – celoslovenská sieť mimosúdnych spotrebiteľských centier, rok 2010
- ✓ iniciátor vzniku občianskeho združenia Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.), Poprad v roku 2009
- ✓ poradenstvo a mediácia v rámci činnosti **S.O.S. Poprad** – apríl – september 2009, apríl – 2011, máj 2011-december 2012
- ✓ lektorská činnosť a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v rámci projektových aktivít v Meste Kežmarok a v Meste Vysoké Tatry v rokoch 2008 - 2009, Poprad - 2012, cieľová skupina - seniori - Kluby dôchodcov Kežmarok, Tatranská Kotlina, Tatranská Lomnica, Dolný Smokovec, Horný Smokovec, zdravotne hendikepovaní  
cieľová skupina predajcovia – Nokia, Centrum In, Eurocamp, s.r.o.  
cieľová skupina zdravotne hendikepovaní - Denné centrum pre zdravotne postihnutých, Poprad, Asociácia nepočujúcich Slovenska, Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Klub Žirana Poprad
- ✓ autor publikácie s tematikou ochrany spotrebiteľa *Skúsme sa brániť* a spoluautor publikácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov v praxi *Vieme dospieť k dohode? Možnosti platnej legislatívy. Príklady spotrebiteľských sporov z praxe. Spôsoby hľadania kompromisného riešenia pre sporiace sa strany.*
- ✓ spoluautor prvého *Spotrebiteľského slovníka* v Braillovom písme
- ✓ spoluautor publikácie *Zbavme sa spotrebiteľských hendikepov!*

**Registrácia združenia S.O.S. Poprad vykonaná Ministerstvom vnútra SR dňa 26.06.2009, číslo spisu: VVS/10900/90-340 02.**

.....**aktivity združenia/členov združenia**

**REALIZOVANÉ PROJEKTY:** názov projektu, termín realizácie, zdroje na jeho realizáciu, čerpanie prostriedkov zo štátneho rozpočtu, vlastný vklad:

**PROJEKT: Čierna listina neprijateľných zmluvných podmienok**

- ✓ financovaný výhrou v súťaži ReŠtart Slovensko vyhlásenou Centrom pre filantropiu, Bratislava vo výške 5000 Eur

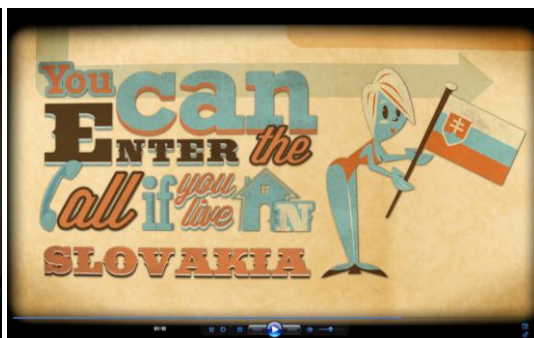


**PROJEKT: 6EU Patients' Rights Day**

- ✓ financovaný z prostriedkov Európskej komisie vo výške 300 Eur

**PROJEKT: Future Active Citizens: volunteering as an exercise of democracy**

- ✓ financovaný z prostriedkov Európskej komisie vo výške 3442 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** pripravili slovenskú verziu video súťaže pre študentov popradských stredných škôl Discover a new world – Volunteer!
- ✓ šesť projektových partnerov z Talianska, Nemecka, Rakúska, Slovinska, Rumunska a Veľkej Británie



PROJEKT: **Vzdelávanie spotrebiteľov- pacientov Mesta Vysoké Tatry** (apríl 2012 - december 2012)

- ✓ financovaný dotáciou Mestského úradu Vysoké Tatry vo výške 400 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** organizačne, obsahovo i lektorsky pokryli tri vzdelávacie semináre
- ✓ spolufinancovanie z vlastných zdrojov združenia a formou dobrovoľnej práce

PROJEKT: **Spotrebiteľské poradenské centrum ADR v Prešovskom kraji 2012** (apríl 2012 - december 2012)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 7974 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** pracovali na pozíciách MEDIÁTOR (Ing. Michal Fáber),
- ✓ OSOBA 1. KONTAKTU (Mgr. Petra Vargová Čakovská)
- ✓ spolufinancovanie z vlastných zdrojov združenia a formou dobrovoľnej práce

PROJEKT: **Ako povedať NIE neférovým spotrebiteľským zmluvám**

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 2000 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** organizačne, obsahovo i lektorsky pokryli šesť vzdelávacích seminárov
- ✓ spolufinancovanie z vlastných zdrojov združenia a formou dobrovoľnej práce

PROJEKT: **Spotrebiteľské poradenské centrum ADR v Prešovskom kraji 2012** (september-december 2011)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 6690 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** pracovali na pozíciách MEDIÁTOR (Ing. Michal Fáber), OSOBA 1. KONTAKTU (Mgr. Petra Vargová Čakovská, Ing. Michal Fáber)
- ✓ spolufinancovanie z vlastných zdrojov združenia a formou dobrovoľnej práce





PROJEKT: **Nebojte sa súdov, veď vymožitelnosť práva je len proces** (september-december 2011)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 3140 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** pracovali na pozíciách INERNÝ PRÁVNÝ KONZULTANT (Ing. Michal Fáber, Mgr. Petra Vargová Čakovská)
- ✓ spolufinancovanie z vlastných zdrojov združenia a formou dobrovoľnej práce

PROJEKT: **Ako uplatniť spotrebiteľské práva v praxi, aby ani hendikepovaní neboli hendikepovaní** (september-december 2011)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 2596 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** pracovali na pozíciách KOORDINÁTOR A ŠKOLITEĽ (Ing. Michal Fáber),
- ✓ spolufinancovanie z vlastných zdrojov združenia a formou dobrovoľnej práce

PROJEKT: **Monitorovania práv pacientov v Európe – II. časť** (apríl, máj, jún 2011) – v spolupráci s Active Citizenship Network a Cittadinanzattiva, Taliansko

- ✓ financovaný Európskou komisiou
- ✓ publikačné, osvetové aktivity a monitoring výsledkov projektu Monitorovania práv pacientov v Európe realizované združením **S.O.S Poprad**
- ✓ vlastné finančné krytie cestovných nákladov, nákladov na telefonickú a internetovú komunikáciu, príprava prezentačných materiálov a informácií pre médiá



PROJEKT: **SK 0136 – Inštitucionalizácia mimosúdneho riešenia sporov** (október 2009 – apríl 2011)

- ✓ financovaný prostredníctvom Finančného mechanizmu EHP a Nórskeho finančného mechanizmu a štátneho rozpočtu
- ✓ členovia a zástupcovia združenia **S.O.S. Poprad** pracovali na pozíciách MEDIÁTOR 1 (Ing. Michal Fáber), MEDIÁTOR 2 (JUDr. Renáta Dolanská), ASISTENT PRE PUBLICITU A SEMINÁRNE AKTIVITY (Mgr. Petra Vargová Čakovská), KOORDINÁTOR (Mgr. Martina Bretzová)



PROJEKT **ADR: OMBUDSPOT – celoslovenská sieť mimosúdnych spotrebiteľských centier** (máj - december 2010)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 80 000 Eur
- ✓ členovia združenia **S.O.S. Poprad** pracovali na pozíciách MEDIÁTOR (Ing. Michal Fáber), KONTAKTNÁ OSOBA (Mgr. Martina Bretzová), MANAŽÉR PRE PUBLICITU (Mgr. Petra Vargová Čakovská)
- ✓ spolufinancovanie formou dobrovoľnej práce

PROJEKT: **Poradenstvo a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov** (2010)

- ✓ Mesto Svit schválilo združeniu **S.O.S. Poprad** projekt na rok 2010
- ✓ finančná dotácia nevyužitá, aktivity v prospech obyvateľov mesta realizované dobrovoľným vkladom predsedu **S.O.S. Poprad**

PROJEKT: **Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, vymožitelnosť spotrebiteľského práva** (II. časť, 2009)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 15 000 Eur
- ✓ predseda združenia **S.O.S. Poprad** pracoval v projekte v pozícii MEDIÁTOR (Ing. Michal Fáber) v období január až marec 2009

PROJEKT: Súčasní členovia združenia **S.O.S. Poprad** vykonávali **lektorskú činnosť a mimosúdne riešenie sporov v rámci poradenských projektových aktivít** v Meste Kežmarok (2008 - 2009), v Meste Vysoké Tatry (2008 - 2009).

- ✓ vlastné spolufinancovanie vo výške 20% z poskytnutých dotácií

PROJEKT: **Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, vymožitelnosť spotrebiteľského práva** (2008)

- ✓ financovaný štátnou dotáciou Ministerstva hospodárstva SR vo výške 450 000 Sk
- ✓ predseda združenia **S.O.S. Poprad** pracoval v projekte v pozícii MEDIÁTOR (Ing. Michal Fáber)

Predseda združenia **S.O.S. Poprad** bol tiež realizátorom všetkých projektových aktivít Združenia na ochranu práv spotrebiteľov v Poprade (ZNOPS) v rokoch 2007 až 2011, okrem obdobia apríl - september 2009.

## .....výsledky realizovaných projektov a ich stručná charakteristika

- ✓ vytvorenie a posilnenie pozície poradenského centra **Spoločnosti ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) v Poprade** (Nábřežie J. Pavla II. 439/16, Poprad), k 20. Februáru 2013 sme zaznamenali viac ako 80 novoprijatých spotrebiteľských podnetov a spotrebiteľom boli vrátené finančné prostriedky v hodnote cca 5000 Eur.
- ✓ priestorové i technické vybavenie centra, vytvorená zvyková skúsenosť u spotrebiteľov i predajcov obracať sa na poradňu **S.O.S. Poprad**.
- ✓ nezmenené personálne zloženie poradného tímu s hlbokými skúsenosťami a vedomosťami týkajúcimi sa ochrany spotrebiteľa nielen zo Slovenska, ale i zahraničia
- ✓ adresa i mobilný telefonický kontakt centra ostávajú už štvrtý rok rovnaké, celospoločenská dôvera v stabilitu a odbornosť **S.O.S. Poprad**, predkladateľa projektu **Spotrebiteľské poradenské centrum ADR v Prešovskom kraji 2013**, poukazuje na efektívne využívanie verejných zdrojov a profesionalitu projektového tímu
- ✓ v roku 2012 bolo celkovo zaevidovaných **255** spotrebiteľských podnetov, mimosúdnym spôsobom, v prospech spotrebiteľa bolo vyriešených **44** prípadov z celkového počtu ukončených **63** prípadov (**70%**) riešených mimosúdnym spôsobom
- ✓ v roku 2012 sa vďaka činnosti **S.O.S. Poprad** spotrebiteľom vrátila celková finančná čiastka vo výške cca **8 560 € (257 879,- Sk)**.
- ✓ mediačnou dohodou boli vyriešené spory v **11** prípadoch, v **troch** prípadoch predajcovia, resp. poskytovatelia služieb osvedčili svojimi podpismi akceptovateľnosť spracovaných návrhov dohôd - predznamovali uzatvorenie mediačných dohôd
- ✓ ostatné podnety boli ukončené poradenstvom, resp. sú v riešení, v individuálnych prípadoch boli v zastúpení spotrebiteľov podané žaloby na príslušných orgánoch súdov
- ✓ v roku 2012 S.O.S. Poprad zrealizovala šesť vzdelávacích seminárov

**Informácie o projekte a poskytovaných službách S.O.S. Poprad boli v roku 2012 uverejnené a odznali napríklad v nasledujúcich printových médiách a reláciách:**

- ✓ <http://vas.cas.sk/clanok/6021/pozor-na-podvodnikov-za-slubeny-darcek-predrazeny-tovar.html>
- ✓ [http://ezahorie.sk/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5835%3Apozor-na-podvodnikov&catid=52%3Aspravi&Itemid=12&lang=sk](http://ezahorie.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=5835%3Apozor-na-podvodnikov&catid=52%3Aspravi&Itemid=12&lang=sk)
- ✓ <http://www.changenet.sk/index.stm?section=spr&x=654756>
- ✓ [http://www.malacky.sk/index.php?page=clanok\\_cely&id=2981](http://www.malacky.sk/index.php?page=clanok_cely&id=2981)
- ✓ <http://www.news.sk/rss/link/2012/05/4110998/pozor-na-nove-finty-podomovych-predajcov/>
- ✓ [http://www.piestanskydennik.sk/sita-detail/?tx\\_kiossita\\_pi1%5Bdetail%5D=93006](http://www.piestanskydennik.sk/sita-detail/?tx_kiossita_pi1%5Bdetail%5D=93006)
- ✓ <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?vydanie=530&article=28716>
- ✓ <http://www.noviny-poprad.sk/index.php?clanok=379>
- ✓ <http://www.topky.sk/cl/1000078/1303502/Den-spotrebitelських-prav-je-tento-rok-o-bankach>
- ✓ [http://www.ruzomberok24.sk/clanky?extend.129052\\_Den-spotrebitelських-prav-je-tento-rok-o-bankach](http://www.ruzomberok24.sk/clanky?extend.129052_Den-spotrebitelських-prav-je-tento-rok-o-bankach)
- ✓ <http://m.mojdom.zoznam.sk/cl/1000078/1303502/Den-spotrebitelських-prav-je-tento-rok-o-bankach/?p=3>
- ✓ <http://az-europe.eu/sk/58530-v-poprade-je-spolocnost-ochrany-spotrebitelov/n>

- ✓ <http://pezincan.pezinok.sk/index.php?yggid=article&cat=2011-11&article=10037>
- ✓ <http://poprad.korzar.sme.sk/c/6158977/spotrebiteľov-mozu-oklamat-aj-podomovi-predavaci-energii.html>
- ✓ <http://www.podtatranske-noviny.sk/archiv-clankov?page=8&article=28716>
- ✓ [http://www.kezmarok.sk/subory/noviny\\_clanky/2011\\_12\\_06/noviny\\_kk\\_-\\_cislo\\_22-2011.pdf](http://www.kezmarok.sk/subory/noviny_clanky/2011_12_06/noviny_kk_-_cislo_22-2011.pdf)
- ✓ <http://www.podduklianskenovinky.sk/pdf%202011/nov44.pdf>
- ✓ <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?page=38&article=27944>
- ✓ <http://www.topky.sk/cl/1000078/1311142/>
- ✓ [http://www.poprad24.sk/clanky?extend.134427\\_Pozor!-Zaregistrujete-sa,-platite,-ale-pracu-nedostanete---](http://www.poprad24.sk/clanky?extend.134427_Pozor!-Zaregistrujete-sa,-platite,-ale-pracu-nedostanete---)
- ✓ <http://www.teraz.sk/slovensko/na-spoplatnenych-strankach-job-24sk-a/9223-clanok.html>
- ✓ <http://openiazoch.zoznam.sk/cl/120808/Na-spoplatnenych-strankach-job-sk-a-job-cz-pracu-ludia-nenajdu>
- ✓ <http://www.ta3.com/clanok/15159/webstranka-slubuje-pracu-ludom-zoberie-takmer-sto-eur.html>
- ✓ <http://www.smahu.com/spravy/sprava-4237632/Na-spoplatnenych-strankach-job-24.sk-a-job-24.cz-pracu-ludia-nenajdu/>
- ✓ <http://www.zivotpo.sk/clanky/clanok/34570/na-spoplatnenych-strankach-job-24-sk-a-job-24-cz-pracu-ludia-nenajdu/>
- ✓ <http://krimi.joi.sk/krimi-archiv/2012-06-04-krimi.html>



- ✓ <http://www.stv.sk/online/archiv/fokus?date=2012-06-07&id=49363>
- ✓ <http://www.topky.sk/cl/1000078/1322268/Hrozi-vam-exekucia--Mozno-sa-da-zastavit>
- ✓ [http://www.bratislava24.sk/clanky?extend.141597\\_Hrozi-vam-exekucia?-Mozno-sa-da-zastavit](http://www.bratislava24.sk/clanky?extend.141597_Hrozi-vam-exekucia?-Mozno-sa-da-zastavit)
- ✓ <http://www.smahu.com/spravy/sprava-4284249/Hrozi-vam-exekucia3F-Mozno-sa-da-zastavit/>
- ✓ <http://www.zivotpo.sk/clanky/clanok/39460/s-o-s-notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-zmluvy-o-uvere-je-neplatna/>
- ✓ <http://ekonomika.sme.sk/c/6521536/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna.html>
- ✓ <http://www.monitorujem.sk/ekonomika/1011651/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna>
- ✓ <http://www.smahu.com/spravy/sprava-4287395/Notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-zmluvy-o-uvere-je-neplatna/>

- ✓ <http://www.slovenske-banky.info/2012/09/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna/>
- ✓ <http://www.123link.sk/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna-2/>
- ✓ [http://195.46.72.16/free/jsp/search/view/ViewerPure.jsp?Document=.%2F.%2FInput\\_text%2Fonline%2F12%2F09%2Ftbbw94g331547.dat.1%40Fondy&QueryText=](http://195.46.72.16/free/jsp/search/view/ViewerPure.jsp?Document=.%2F.%2FInput_text%2Fonline%2F12%2F09%2Ftbbw94g331547.dat.1%40Fondy&QueryText=)
- ✓ <http://www.topky.sk/cl/10/1325440/Platit-sa-oplati--s-r-o---sa-dopusta-agresivnej-obchodnej-praktiky>
- ✓ <http://ekonomika.sme.sk/c/6544948/platit-sa-oplati-vymaha-dlhy-nekalymi-praktikami.html>
- ✓ <http://www.teraz.sk/ekonomika/firma-platit-sa-oplati-sro-sa-dop/23312-clanok.html><http://www.podtatransky-kurier.sk/>
- ✓ [http://www.vysoketatry.sk/?id\\_menu=15072&limited\\_level=1&stop\\_menu=15024#me](http://www.vysoketatry.sk/?id_menu=15072&limited_level=1&stop_menu=15024#me)
- ✓ <http://www.tvpoprad.sk/>

**V roku 2012 sme pripravili a novinárom odoslali nasledujúce tlačové správy a odborné príspevky:**

- ✓ 1. Nová finta podomových predajcov
- ✓ 2. Na spoplatnených stránkach job-24.sk a job-24.cz prácu nenájdete
- ✓ 3. Svetový deň spotrebiteľských práv o bankách a možnostiach ich výberu
- ✓ 4. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov oslavuje
- ✓ 5. Zastavte nezákonné exekúcie
- ✓ 6. Podpísali ste zmluvu medzi dverami? Napíšte o tom...
- ✓ 7. Haló, tu Európska komisia!
- ✓ 8. Mediácia odbreňuje súdy
- ✓ 9. Na šálke čaju Popradský s JUDr. Petrom Strakom, predsedom senátu Krajského súdu v Prešove a novozvoleným členom Súdnej rady SR
- ✓ 10. Agresívna obchodná praktika
- ✓ 11. Nebankovka s ľudskou tvárou
- ✓ 12. Elektronické oko spravodlivosti vyhralo ReŠtart Slovensko
- ✓ 13. Absurdné bankové poplatky
- ✓ 14. Posudky znevýhodňujú spotrebiteľov i predajcov
- ✓ 15. Spamy a nevyžiadaná pošta - ako sa proti nim brániť?
- ✓ 16. Pracovnú agentúru vyberajte opatrne
- ✓ 17. Nebankový mor



- ✓ 18. Hitparádu predajcov nekvalitných potravín na novom českom webe vedie Tesco
- ✓ 19. Nové energetické zákony stoja na strane spotrebiteľa
- ✓ 20. Moderné trendy zdravej výživy
- ✓ 21. Slogany na potravinách musia byť vedecky potvrdené





- ✓ 22. Ohodnoťte svojho lekára
  - ✓ 23. Preškofte svojich pracovníkov a získajte nových zákazníkov
  - ✓ 24. Olajkujte video popradských študentov
  - ✓ 25. Dobrovoľníci menia seba i svet
  - ✓ 26. Záručný list topánok si prečítajte ešte pred zaplatením
  - ✓ 27. Pri vybavovaní reklamácie nepotrebuje plnomocenstvo overené notárom
  - ✓ 28. Ak je akciový telefón chybný, môžete ukončiť celý zmluvný vzťah
  - ✓ 29. Formulárové spotrebiteľské zmluvy často obsahujú neprijateľné zmluvné podmienky
  - ✓ 30. Aj v obchodoch pod Tatrami môžete naraziť napr. na nebezpečné hračky
  - ✓ 31. Nespoliehajte sa na mapy pokrytia poskytovateľov internetu
  - ✓ 32. Pripravte sa na reklamné triky
  - ✓ 33. Nefakajte sa postúpenia pohľadávok
  - ✓ 34. Na čo si dať pozor pri výbere dovolenky?
  - ✓ 35. Vďaka Českej televízii jej diváci za Skylink platiť nemusia
  - ✓ 36. Prenosné bankové číslo účtu môže viesť k zníženiu bankových poplatkov
- ✓ **mediálne výstupy S.O.S. Poprad v období apríl-júl 2011:**
- <http://vas.cas.sk/clanok/6021/pozor-na-podvodnikov-za-slubeny-darcek-predrazeny-tovar.html>
  - [http://ezahorie.sk/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5835%3Apozor-na-podvodnikov&catid=52%3Aopravy&Itemid=12&lang=sk](http://ezahorie.sk/index.php?option=com_content&view=article&id=5835%3Apozor-na-podvodnikov&catid=52%3Aopravy&Itemid=12&lang=sk)
  - <http://www.changenet.sk/index.stm?section=spr&x=654756>
  - [http://www.malacky.sk/index.php?page=clanok\\_cely&id=2981](http://www.malacky.sk/index.php?page=clanok_cely&id=2981)
  - <http://www.news.sk/rss/link/2012/05/4110998/pozor-na-nove-finty-podomovych-predajcov/>
  - [http://www.piestanskydennik.sk/sita-detail/?tx\\_kiossita\\_pi1%5Bdetail%5D=93006](http://www.piestanskydennik.sk/sita-detail/?tx_kiossita_pi1%5Bdetail%5D=93006)
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?vydanie=530&article=28716>
  - <http://www.noviny-poprad.sk/index.php?clanok=379>
  - <http://www.topky.sk/cl/1000078/1303502/Den-spotrebitejskych-prav-je-tento-rok-o-bankach>
  - [http://www.ruzomberok24.sk/clanky?extend.129052\\_Den-spotrebitejskych-prav-je-tento-rok-o-bankach](http://www.ruzomberok24.sk/clanky?extend.129052_Den-spotrebitejskych-prav-je-tento-rok-o-bankach)
  - <http://m.mojdom.zoznam.sk/cl/1000078/1303502/Den-spotrebitejskych-prav-je-tento-rok-o-bankach/?p=3>
  - <http://az-europe.eu/sk/58530-v-poprade-je-spolocnost-ochrany-spotrebitelov/n>
  - <http://pezincan.pezinok.sk/index.php?yggid=article&cat=2011-11&article=10037>
  - <http://poprad.korzar.sme.sk/c/6158977/spotrebitelov-mozu-oklamat-aj-podomovi-predavaci-energii.html>
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/archiv-clankov?page=8&article=28716>
  - [http://www.kezmarok.sk/subory/noviny\\_clanky/2011\\_12\\_06/noviny\\_kk\\_-\\_cislo\\_22-2011.pdf](http://www.kezmarok.sk/subory/noviny_clanky/2011_12_06/noviny_kk_-_cislo_22-2011.pdf)
  - <http://www.podduklianskenovinky.sk/pdf%202011/nov44.pdf>
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?page=38&article=27944>
  - <http://www.topky.sk/cl/1000078/1311142/>
  - [http://www.poprad24.sk/clanky?extend.134427\\_Pozor!-Zaregistrujete-sa,-platite,-ale-pracu-nedostanete---](http://www.poprad24.sk/clanky?extend.134427_Pozor!-Zaregistrujete-sa,-platite,-ale-pracu-nedostanete---)
  - <http://www.teraz.sk/slovensko/na-spoplatnenych-strankach-job-24sk-a/9223-clanok.html>

<http://openiazoch.zoznam.sk/cl/120808/Na-spoplatnenych-strankach-job-sk-a-job-cz-pracu-ludia-nenajdu>  
<http://www.ta3.com/clanok/15159/webstranka-slubuje-pracu-ludom-zoberie-takmer-sto-eur.html>  
<http://www.smahu.com/spravy/sprava-4237632/Na-spoplatnenych-strankach-job-24.sk-a-job-24.cz-pracu-ludia-nenajdu/>  
<http://www.zivotpo.sk/clanky/clanok/34570/na-spoplatnenych-strankach-job-24-sk-a-job-24-cz-pracu-ludia-nenajdu/>  
<http://krimi.joj.sk/krimi-archiv/2012-06-04-krimi.html>  
<http://www.stv.sk/online/archiv/fokus?date=2012-06-07&id=49363>  
<http://www.topky.sk/cl/1000078/1322268/Hrozi-vam-exekucia--Mozno-sa-da-zastavit>  
[http://www.bratislava24.sk/clanky?extend.141597\\_Hrozi-vam-exekucia?-Mozno-sa-da-zastavit](http://www.bratislava24.sk/clanky?extend.141597_Hrozi-vam-exekucia?-Mozno-sa-da-zastavit)



<http://www.smahu.com/spravy/sprava-4284249/Hrozi-vam-exekucia3F-Mozno-sa-da-zastavit/>  
<http://www.zivotpo.sk/clanky/clanok/39460/s-o-s-notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-zmluvy-o-uvere-je-neplatna/>  
<http://ekonomika.sme.sk/c/6521536/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna.html>  
<http://www.monitorujem.sk/ekonomika/1011651/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna>  
<http://www.smahu.com/spravy/sprava-4287395/Notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-zmluvy-o-uvere-je-neplatna/>  
<http://www.slovenske-banky.info/2012/09/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna/>  
<http://www.123link.sk/notarska-zapisnica-podpisana-v-den-uzatvorenia-uveru-je-neplatna-2/>  
[http://195.46.72.16/free/jsp/search/view/ViewerPure.jsp?Document=..%2F..%2FInput\\_text%2Fonline%2F12%2F09%2Ftbbw94g331547.dat.1%40Fondy&QueryText=](http://195.46.72.16/free/jsp/search/view/ViewerPure.jsp?Document=..%2F..%2FInput_text%2Fonline%2F12%2F09%2Ftbbw94g331547.dat.1%40Fondy&QueryText=)  
<http://www.topky.sk/cl/10/1325440/Platit-sa-oplati--s-r-o---sa-dopusta-agresivnej-obchodnej-praktiky>  
<http://ekonomika.sme.sk/c/6544948/platit-sa-oplati-vymaha-dlhy-nekalymi-praktikami.html>  
<http://www.podtatransky-kurier.sk/>  
[http://www.vysoketatry.sk/?id\\_menu=15072&limited\\_level=1&stop\\_menu=15024#me](http://www.vysoketatry.sk/?id_menu=15072&limited_level=1&stop_menu=15024#me)  
<http://www.tvpoprad.sk/>

- ✓ v období štyroch mesiacov (september-december 2011) počas realizácie projektu osoby I. kontaktu poradenstvom riešili spolu **210** spotrebiteľských podnetov, poradenstvom bolo doriešených spolu **168** podnetov, čo predstavuje **úspešnosť 80%**, v **29** prípadoch (13%) odporučila iné riešenie vo forme preposlania podnetu Telekomunikačnej ombudsmanke, bankovej ombudsmanke, Európskemu spotrebiteľskému centru či súdom, spotrebiteľom sa vďaka poradenstvu poskytnutého v rámci projektu vrátili finančné prostriedky v hodnote vyše **3500 Eur**, minimálne v **20** prípadoch bol tovar spotrebiteľom vymenený, prípadne reklamácie boli vybavené opravou, návrhom na vydanie platobného rozkazu miestne príslušnému súdu bolo v jednom prípade zaznamenané vrátenie kúpnej ceny z úrovne predajcu spotrebiteľovi vo výške **508 Eur**
- ✓ počas dvoch rokov 2010 – 2011, vynímajúc obdobie september–december 2011, mimosúdne súčasný projektový tím **S.O.S. Poprad** riešil spolu **620** spotrebiteľských prípadov, z toho nevyriešených ostalo **76**
- ✓ poskytol spolu **1622** konzultácií osobne, mailom, telefonicky alebo poštou (Mgr. Petra Vargová Čakovská, Ing. Michal Fáber).
- ✓ do povedomia verejnosti sa dostali vďaka množstvu mediálnych výstupov a tisícom kusov vydaných spotrebiteľských manuálov, letákov a publikácií
- ✓ **mediálne výstupy S.O.S. Poprad v období september-december 2011:**
  - <http://www.stv.sk/online/archiv/fokus?date=2012-01-26&id=47700>
  - <http://www.espektrum.sk/index.php?text=3971-s-o-s-poprad-ochranca-vasich-spotrebiteľskych-prav>
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?article=27756>
  - <http://www.zbierka.sk/news/default.aspx?itemid=1109200163>
  - [http://www.podvihorlatskenoviny.sk/admin/data/1317282957\\_news.pdf](http://www.podvihorlatskenoviny.sk/admin/data/1317282957_news.pdf)
  - <http://www.changenet.sk/?section=spr&x=597814>
  - <http://www.zdruzeniecola.org/search.php?rsvelikost=sab&rstext=all-phpRS-all&rstema=18>
  - <http://noviny-poprad.sk.data1.websupport.sk/index.php?clanok=1189>
  - <http://www.skg.sk/spravy-spravodajstvo/poradna/58530-v-poprade-je-spolocnost-ochrany-spotrebiteľov>
  - [http://www.piestanskydennik.sk/sita-detail/?tx\\_kiossita\\_pi1%5Bdetail%5D=43946](http://www.piestanskydennik.sk/sita-detail/?tx_kiossita_pi1%5Bdetail%5D=43946)
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?category=5&vydanie=511&article=27944>
  - [http://www.stropkov.sk/resources/File/spektrum\\_2011\\_39.pdf](http://www.stropkov.sk/resources/File/spektrum_2011_39.pdf)
  - <http://www.stv.sk/online/archiv/fokus?date=2011-10-27&id=46767>
  - [http://www.pounsspp.estranky.sk/clanky/ponuky-a-pozvanky/seminar-s\\_o\\_s](http://www.pounsspp.estranky.sk/clanky/ponuky-a-pozvanky/seminar-s_o_s)
  - <http://www.skg.sk/spravy-spravodajstvo/poradna/59612-neuzatvarajte-zmluvy-narychlo-neplanovane-medzi-dvermi>
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?category=5&article=27944>
  - <http://www.noviny-poprad.sk/index.php?clanok=1296>
  - <http://www.stv.sk/online/archiv/fokus?date=2011-10-27&id=46767>
  - [http://m.hnonline.sk/c3-53485760-kw0000\\_d-podomovi-predajcovia-pritvrduju-hru](http://m.hnonline.sk/c3-53485760-kw0000_d-podomovi-predajcovia-pritvrduju-hru)
  - <http://korzar.sme.sk/c/6139942/sos-poprad-pomaha-aj-hendikepovanym.html>
  - <http://korzar.sme.sk/c/6158977/spotrebiteľov-mozu-oklamat-aj-podomovi-predavaci-energii.html>
  - <http://www.kurierpp.sk/spravy-z-regionu?page=4&article=197>
  - <http://www.kurierpp.sk/archiv-clankov?page=5&article=262>
  - <http://www.kurierpp.sk/archiv-clankov?page=8&article=216>
  - <http://www.kurierpp.sk/archiv-clankov?page=8&article=221>

[http://www.kezmarok.sk/subory/noviny\\_clanky/2011\\_11\\_28/noviny\\_kk\\_-\\_cislo\\_19-2011.pdf](http://www.kezmarok.sk/subory/noviny_clanky/2011_11_28/noviny_kk_-_cislo_19-2011.pdf)

[http://www.pounsspp.estranky.sk/clanky/ponuky-a-pozvanky/seminar-s\\_o\\_s\\_.html](http://www.pounsspp.estranky.sk/clanky/ponuky-a-pozvanky/seminar-s_o_s_.html)

<http://www.mpsr.sk/sk/?start&navID=516&navID2=516&SID=40&id=5054>

- ✓ **mediálne výstupy S.O.S. Poprad v období apríl-júl 2011:**
  - [http://www.ta3.com/sk/relacie/9\\_labyrint/11558\\_prava-maju-aj-pacienti](http://www.ta3.com/sk/relacie/9_labyrint/11558_prava-maju-aj-pacienti)
  - <http://www.podtatranske-noviny.sk/clanok?category=5&article=27132>
  - <http://hnonline.sk/ekonomika/c1-52140640-rakusky-sprite-ma-cukor-slovensky-sladidlo>
  - [http://m.hnonline.sk/c3-52343670-kw0000\\_d-obchodne-retazce-na-slovakoch-setria](http://m.hnonline.sk/c3-52343670-kw0000_d-obchodne-retazce-na-slovakoch-setria)
- ✓ v rámci jednotlivých projektov sa členovia združenia **S.O.S. Poprad** organizačne i lektorsky podieľali na príprave 26 seminárov, jeden zo seminárov bol kompletne tlmočený do znakovkej reči pre nepočujúcich, a obsah jedného bol zhrnutý do publikácie v Braillovom písme a nahraný na zvukové CD pre nevidiacich
- ✓ v rámci jednotlivých projektov sa členovia združenia **S.O.S. Poprad** autorsky podieľali na príprave a publikovaní prezentačných materiálov, 15 spotrebiteľských manuálov a 8 odborných publikácií, unikátnom Spotrebiteľskom slovníku v Braillovom písme, ktorý je prvý svojho druhu, a vydali tiež hovorené zvukové CD pre nevidiacich spotrebiteľov
- ✓ pokračovanie vo vytýčenej stratégii, čím pomáhame posilňovaniu tvorby politiky ochrany spotrebiteľa a efektívnemu budovaniu koncepcie ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľov
- ✓ pripomienkovanie národných legislatívnych ustanovení a implementácie európskych smerníc – v rámci spolupráce s MS SR sme poskytli podnety z praxe uplatniteľné pri novelizácii Exekučného poriadku a tvorbe black listu neprijateľných zmluvných podmienok
- ✓ aktívna spolupráca pri riešení spotrebiteľských sporov s Centrami právnej pomoci – dohoda o vzájomnej podpore i budúcej spolupráci



#### Desať hlavných zásad ochrany spotrebiteľa

1. Nakupujte, čo chcete, kde chcete
2. Ak výrobok nefunguje, pošlite ho späť
3. Vysoká úroveň bezpečnosti pre potraviny a iný spotrebný tovar
4. Vedzte, čo jete
5. Zmluvy by mali byť korektné voči spotrebiteľom
6. Spotrebiteľia niekedy môžu zmeniť názor
7. Zjednodušenie porovnávania cien
8. Spotrebiteľa nemožno zavádzať
9. Ochrana počas dovolenky
10. Účinná náhrada škody pri cezhraničných sporoch



- ✓ dôvera kontrolných orgánov, orgánov verejnej správy i podnikateľských subjektov, (dohody o spolupráci z minulého roka ostávajú naďalej v platnosti), ktoré si vďaka našej spolupráci uvedomujú opodstatnenosť a dôležitosť posilňovania ochrany spotrebiteľa
- ✓ podpora miestnych samosprávnych orgánov a vyššieho územného celku, neziskových organizácií
- ✓ veľmi dobrá spolupráca s médiami, široká škála kontaktov z radov novinárov a médií, živý záujem o problematiku
- ✓ aktívna spolupráca so zahraničnými organizáciami - vďaka realizovaným aktivitám sa nám darí pri príprave ďalších medzinárodných partnerských projektov, pripravujeme napr. *Mobility, a paradigm of European citizenship* financovaný Európskou komisiou



- ✓ zlepšenie informovanosti spotrebiteľov a pacientov, monitorovanie ich problémov a posilňovanie dodržiavania ich práv
- ✓ reálne a koncepčné posilňovanie postavenia spotrebiteľov na trhu, čo sa postupne odráža na posilnení spotrebiteľov pri vymáhaní ich práv, v oblasti bezpečnosti výrobkov i pri ich následnom odškodnení
- ✓ aktivity zamerané na seniorov, zlepšenie ich informovanosti a ich vzdelávanie
- ✓ vypracované projekty orientované na pomoc zdravotne a sociálne hendikepovaným skupinám spotrebiteľov, ktorí často využívajú naše služby

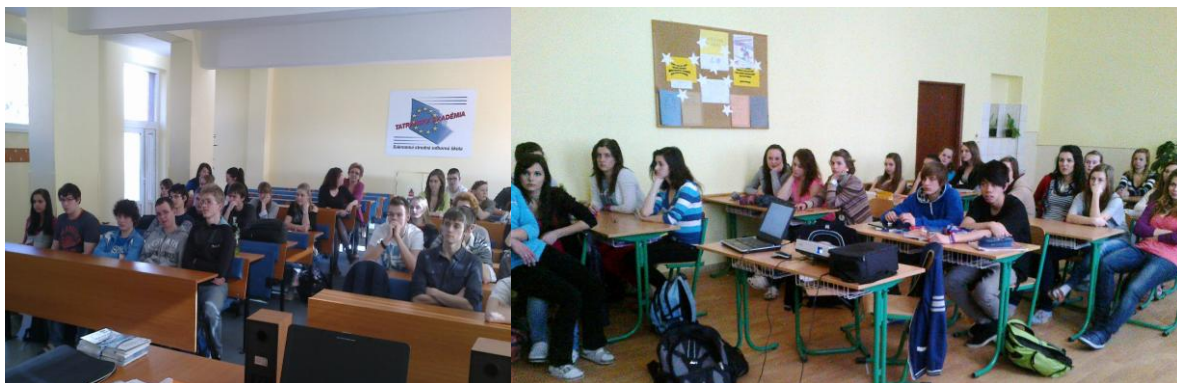
## .....cieľové skupiny

### CIELE POJEKTOVÝCH AKTIVÍT ADRESOVANÉ TROM CIEĽOVÝM SKUPINÁM

- ✓ k spotrebiteľovi
- ✓ k odbornej verejnosti a médiám
- ✓ k predajcom/výrobcom/poskytovateľom služieb

#### I. SPOTREBITEĽIA

- ✓ posilniť postavenie spotrebiteľa na trhu
- ✓ poradiť spotrebiteľovi ako aplikovať právne úpravy v praxi
- ✓ dať mu do rúk nástroje ako sa účinne v prípade porušenia jeho práv brániť a domôcť sa odškodnenia, učiť ho byť aktívnym a žiadať dodržiavanie jeho práv
- ✓ zlepšiť jeho informovanosť a znalosti o právach spotrebiteľov
- ✓ zvýšiť jeho dôveru vo vymožitelnosť spotrebiteľského práva



#### II. ODBORNÁ VEREJNOSŤ/MÉDIÁ

- ✓ štatistikami z praxe vyhodnocovať a poukazovať na najčastejšie reklamované tovary a služby
- ✓ upozorňovať na problémové miesta v legislatíve a možné vylepšenia systémových opatrení
- ✓ upozorňovať verejnosť i kompetentné orgány na možnosti posilnenia ochrany práv spotrebiteľov

- ✓ otvárať verejnú diskusiu a nastoľovať dôležité témy
- ✓ monitorovať neseriózne podnikateľské subjekty, nebezpečné produkty, nedostatky v legislatíve, pozitívne praktické príklady zo zahraničnej praxe
- ✓ dostať spotrebiteľa aj prostredníctvom tlaku a záujmu odbornej verejnosti do centra politík

### III. PREDAJCOVIA/VÝROBCOVIA/POSKYTOVATELIA SLUŽIEB

- ✓ vzdelávať a meniť prežitú vnímanie ochrany spotrebiteľa ako nechcenú príťaž, aby v ňom videli šancu na zlepšenie vzťahov so zákazníkmi
- ✓ ukázať možnosti efektívnej komunikácie vo vzťahu k spotrebiteľovi a výhody dohody
- ✓ upriamiť ich pozornosť na možnosti budovania dlhodobých partnerstiev, možnú konkurenčnú výhodu, šetrenie finančných prostriedkov za možné sankcie, znalecké posúdenia a iné náklady spojené s vybavením reklamácie
- ✓ zasvätiť ich do stratégie bezplatného budovania dobrého mena a značky kvalitnej firmy

### .....lektorská a organizačná participácia na seminároch

**Tematické zameranie, príprava, organizácia a lektorská účasť na nasledujúcich seminároch určených pre odbornú i laickú verejnosť:**

Ako povedať NIE neférovým spotrebiteľským zmluvám, Poprad

Mimosúdne riešenie reklamácií ako konkurenčná výhoda pre váš biznis, Poprad

Vzdelávanie spotrebiteľov – obyvateľov a pacientov mesta Vysoké Tatry, Tatranská Lomnica, Dolný Smokovec, Nový Smokovec

Ako uplatniť spotrebiteľské práva v praxi, aby ani hendikepovaní neboli hendikepovaní, Levoča, Poprad



Seminár k uplatneniu vybraných ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v praxi, Poprad

Mediácia ako efektívny nástroj mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, Poprad

Právny rámec ochrany spotrebiteľa, Poprad

Profesionalizácia práce mediátora ako nástroj trvalej udržateľnosti ochrany práv spotrebiteľov, Poprad

Konzultačný deň nazvaný Služby spojené s užívaním bytu, Slovensko  
Ochrana spotrebiteľa v mimosúdnej praxi, Poprad  
Ochrana spotrebiteľa – Ako ďalej?, Trnava  
Ochrana spotrebiteľa na finančnom trhu. Ako sa chrániť pred nevýhodnými spotrebiteľskými úvermi a zmluvami, Poprad  
Ochrana spotrebiteľa pri uzatváraní zmlúv s telekomunikačnými operátormi, Poprad  
Orientácia spotrebiteľa pri nákupe potravín, Bratislava

### .....autorská príprava manuálov a príručiek

Zbavme sa spotrebiteľských hendikepov!  
Spotrebiteľský slovník v Braillovom písme  
...aby pre vás dovolenka nebola nočnou morou!  
Ako bezpečne nakupovať cez internet?  
Kozmetické výrobky  
Reklamácie ojazdených automobilov  
Aby pre vás bola výmena plastových okien výhodnou investíciou...  
Úskalía podomového a zásielkového predaja  
Nevyhadzujte peniaze na nezmyselné poistky  
Orientácia spotrebiteľa pri nákupe potravín  
Spotrebiteľské úvery – čo by ste mali vedieť?



Ako sa chrániť pred nevýhodnými spotrebiteľskými zmluvami?  
Praktické tipy pre spotrebiteľov pri uzatváraní zmlúv s telekomunikačnými operátormi  
Čo by ste mali vedieť pri reklamáciách textilu a odevov  
Zázračná formulka ZÁRUČNÁ DOBA a pojmy s ňou spojené  
Čo je to zdravotnícka pomôcka? Ako rozoznať tovar bez zdraviu prospešných účinkov od pomôcok, ktoré naozaj môžu pomôcť zlepšiť váš zdravotný stav?  
Spotrebiteľský slovník. Terminologické minimum ochrany spotrebiteľa.  
Perspektívy mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov na Slovensku  
Mediácia ako efektívny spôsob riešenia spotrebiteľských sporov.  
Vieme dospieť k dohode? Možnosti platnej legislatívy. Príklady spotrebiteľských sporov z praxe.  
Spôsoby hľadania kompromisného riešenia pre sporiace sa strany.  
Úspešne v stopách Severanov  
My, zdravie a naše práva

Čo priniesla novela zákona o ochrane spotrebiteľa č. 397/18 Z. z. s účinnosťou od 1. novembra 2008.  
Problémové miesta a návrhy legislatívnych úprav.

## .....Spolupracujeme...

### **Regionálne a štátne organizácie**

Slovenská obchodná inšpekcia

Slovenská obchodná a priemyselná komora, Poprad

Komisia na posudzovanie prijateľnosti podmienok v spotrebiteľských zmluvách na Ministerstve spravodlivosti SR

Európske spotrebiteľské centrum, Ministerstvo hospodárstva SR

Ministerstvo pôdohospodárstva SR, Odbor bezpečnosti potravín a výživy

Telekomunikačný úrad, Košice

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

Regionálny úrad verejného zdravotníctva, Poprad

Obvodný úrad, Poprad

Obvodný úrad, Kežmarok

Oblasťné riaditeľstvo pôšt, Prešov

Centrum poradensko-psychologického poradenstva a prevencie, Poprad

Mesto Poprad

Mesto Kežmarok

Mesto Vysoké Tatry

### **Súdni znalci, akreditované a autorizované osoby**

Ing. Jaroslav Ganadik – súdny znalec, Garox s.r.o

Ing. Ján Kašper – súdny znalec v odbore 42 00 00 TEXTÍLIE

EXPERTA, s.r.o. – znalecká organizácia

Ing. Mária Svrčková – súdny znalec v odboroch 10 00 00 elektrotechnika, 10 02 00 elektronika, 10 04 00 riadiaca technika, výpočtová technika (hardware), 10 07 00 odhad hodnoty elektrotechnických zariadení a elektroniky Kysucké Nové Mesto

Agrifood s.r.o. – poradensko – konzultačné centrum

### **Neziskové organizácie**

Krajské centrum asociácie nepočujúcich Slovenska, Prešov

Centrum nepočujúcich ANEPS, Poprad

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Poprad





Okresné centrum Slovenského zväzu telesne postihnutých, Poprad  
Klub Žirana Poprad, Združenie pacientok s onkologickým ochorením, Liga proti rakovine SR  
Združenie slovenských spotrebiteľov  
Slovenské združenie ochrany práv pacientov a spotrebiteľov

#### Zahraniční partneri

Cittadinanzattiva (Active citizenship), Taliansko  
The World of NGO's, Rakúsko  
Bundesnetzwerk Bürgerschaftliches Engagement, Nemecko  
Fondaca, Taliansko  
Foundation PACT, Rumunsko  
Zavod Nefiks, Slovinsko  
Rutland Citizens Advise Bureau, Veľká Británia  
Index Foundation, Bulharsko  
Council of Representatives of Patients Organizations of Lithuania, Lotyšsko  
CRPRC 'Studiorum', Macedónsko  
A.N.P.C.P.S.România / National Association for Consumers' Protection and Promotion of programs and strategies (Country Romania - RO)  
Vartotojų teisių gynimo centras / Association Consumer Rights Protection Center (Country Lithuania - LT)  
Index Foundation (Country Bulgaria - BG)  
Associação In Loco / In Loco Association (Country Portugal - PT)  
Stowarzyszenie Konsumentów Polskich / Association of Polish Consumer (Country Poland - PL)  
Fundación Ciudadanía / Citizenship Foundation (Country Spain – ES)

