

PRIPRAVENÍ NA SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVO
CONSUMER LAW READY NEXT
07.02.2025 - ONLINE

SPOLOČNOSŤ OCHRANY SPOTREBITEĽOV (S.O.S) Poprad Vás touto cestou pozýva na bezplatný, špecializovaný online kurz pre obchodníkov a lokálnych trénerov, ktorého cieľom je pomôcť im lepšie spoznať a porozumieť dôležitým aspektom spotrebiteľského práva.

Vďaka kurzu sa môžete vyhnúť porušovaniu povinností plynúcich zo spotrebiteľskej legislatívy EÚ, aj nepríjemným sťažnostiam spotrebiteľov či súdnym sporom.

Kurz pokrýva všetky fázy obchodu - od poskytovania informačných povinností, cez právo na odstúpenie od zmluvy, spotrebiteľské práva a záručné doby v prípade, že produkt nie je v súlade so zmluvou, až po nekalé obchodné praktiky a alternatívne riešenie sporov.

Vďaka poznatkom, ktoré na kurze získate, sa budete lepšie orientovať v právach a povinnostiach, ktoré spotrebiteľom a obchodníkom ukladá platná legislatíva, a sú základom pre efektívne riešenie spotrebiteľských sporov. Absolvovaním kurzu získate prehľad o kľúčovej spotrebiteľskej legislatíve v kontexte EÚ a na Slovensku, prístup ku komunite ďalších profesionálov, aj kvalitné vzdelávacie materiály a zdroje informácií, ktoré vám pomôžu v ďalšej práci.

Kurz je súčasťou celoeurópskeho projektu Consumer Law Ready NEXT, ktorý je iniciatívou Európskej komisie a [Eurochambers](#) (The Association of European Chambers of Commerce and Industry).

Lektorky školenia: Renáta Dolanská, Lucia Wirdzek, Simona Šimková Lištiaková, Petra Vargová Čakovská

Prosím, pošlite vyplnenú prihlášku do 31.1.2025 na adresu info@sopotrebitelov.sk.

Ďalšie informácie:

Viac informácií a aktivítach S.O.S. nájdete na www.sopotrebitelov.sk. Ak Vás práca S.O.S. zaujíma a chcete ostať v spojení, staňte sa fanúšikom S.O.S. na sociálnych sieťach (linky na našom webe) a/alebo sa prihláste na mailový odber mesačného Spotrebiteľského newsfiltra - prihlasovací formulár nájdete na stránke <https://www.sopotrebitelov.sk/>.

Tešíme sa do skorého videnia na našom online kurze!

Oznámenie o ochrane osobných údajov:

Prijímateľmi vašich osobných údajov budú: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S. Poprad), Európska komisia, a Eurochambers.

Vaše osobné údaje budú spracované v súlade s **Nariadením (EÚ) č. 2018/1725**.

Vaše osobné údaje nebudú poskytnuté tretím krajinám či medzinárodným organizáciám.

Vaša prihláška a všetky kontaktné údaje, ktoré respondenti poskytnú, budú uchované po dobu trvania projektu. Máte právo na prístup, opravu a vymazanie údajov, ktoré o vás vedieme, ako aj právo na získanie kópie vašich údajov a právo namietať proti ich spracovaniu.

Prípadnú sťažnosť môžete podať európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu osobných údajov: Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov (EDPS@edps.europa.eu).

Ak sa domnievate, že vaše práva nie sú rešpektované a vaše údaje sú použité nezákonne, máte tiež právo sťažovať sa u svojho národného orgánu na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje a postup nájdete [tu](#).