

N Á V R H
NA ZAČATIE ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPORU

Údaje o spotrebiteľovi

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Kontaktná adresa:

e-mailová adresa:

telefonický kontakt:

Údaje o predávajúcom

Obchodné meno/názov

Miesto podnikania/sídlo:

IČO:

e-mailová adresa:

webová stránka:

telefonický kontakt:

Detaily prípadu:

Dátum nákupu/podpisu zmluvy:

Dátum dodania:

Cena tovaru alebo služby:

Spôsob platby:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Dátum uplatnenia žiadosti spotrebiteľa o nápravu:

Opis rozhodujúcich skutočností vrátane uvedenia informácie, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný