

VŠEOBECNÉ PODMIENKY INICIATÍVY A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Roblox: Online hry nesmú byť pre deti bezpečnostným rizikom

Tieto všeobecné podmienky platia pre všetky fyzické osoby, ktoré online registráciou potvrdia svoju podporu iniciatívy **Roblox: Online hry nesmú byť pre deti bezpečnostným rizikom**. Odporúča sa prečítať si podmienky pozorne a celé.

ORGANIZÁTOR INICIATÍVY

Iniciatívu **Roblox: Online hry nesmú byť pre deti bezpečnostným rizikom** organizuje spotrebiteľské združenie **Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.)** so sídlom Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad, IČO: 42 088 453, registrovaná Okresným úradom Prešov, pod číslom VVS/1-900/90-340 02, kontakt: info@sopotrebitelev.sk.

ÚČEL INICIATÍVY

Účelom iniciatívy je dosiahnutie bezpečného digitálneho prostredia pre deti a mládež na online platforme Roblox. Organizátor iniciatívy a ďalšie spotrebiteľské organizácie v Litve, Lotyšsku a Taliansku za podpory fyzických osôb vyzývajú Roblox, aby okamžite prijal konkrétne opatrenia na zabezpečenie súladu platformy Roblox s platnou legislatívou.

ÚČASŤ NA INICIATÍVE

Iniciatívu môžu podporiť všetky fyzické osoby akéhokoľvek veku bez ohľadu na štátnu príslušnosť (ďalej len „podporovateľ“). V prípade maloletých osôb je rozhodujúca ich rozumová a vôľová vyspelosť v čase podpory iniciatívy.

Podpora iniciatívy prebieha na webovej stránke <https://www.sopotrebitelev.sk/roblox-bezpecnost-deti/>.

Registrácia podpory iniciatívy je bezplatná a nezaväzuje podporovateľa k žiadnym ďalším povinnostiam. Registráciou podporovateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom iniciatívy a ďalším postupom organizátora v súvislosti so zabezpečením dodržiavania platnej legislatívy na platforme Roblox a ochranou maloletých v online prostredí.

Pre účely registrácie musí podporovateľ zadať svoje meno a priezvisko a emailovú adresu. Následne podporovateľ obdrží na svoju emailovú adresu od organizátora iniciatívy správu s odkazom, po otvorení ktorého svojim podpisom potvrdí svoju podporu iniciatívy.

TRVANIE INICIATÍVY

Organizátor realizuje iniciatívu a zber podpisov od 27.10.2026 do 31.12.2026. Organizátor si vyhradzuje právo predĺžiť trvanie iniciatívy.

Počas doby trvania iniciatívy bude organizátor elektronicky zbierať podpisy podporovateľov iniciatívy. Po 31.12.2026 organizátor vyhodnotí, či Roblox prijal nápravné opatrenia a plní povinnosti stanovené Aktom o digitálnych službách pre veľmi veľké online platformy. V prípade pokračujúceho nesúladu s platnými právnymi predpismi organizátor spolu s ďalšími spotrebiteľskými organizáciami v Litve, Lotyšsku a Taliansku predloží podpisy inštitúciám Európske únie, aby pristúpila k vymáhaniu dodržiavania platného práva a zabezpečenia ochrany maloletých užívateľov platformy Roblox.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ: **Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.)**, so sídlom Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad, info@sospotrebitelev.sk.

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.), ktorá spravuje webovú stránku www.sospotrebitelev.sk si je vedomá dôležitosti ochrany osobných údajov osôb, ktoré podporia iniciatívu a rešpektuje ich právo na súkromie, preto s každou informáciou zaobchádza opatrne a poskytuje bezpečnosť a dôvernitosť pri používaní a spracúvaní osobných údajov.

Osobné údaje sa zhromažďujú, používajú a spracúvajú v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

I. Aké informácie sa zhromažďujú, prečo, a aký je na to právny základ?

(1) Návšteva webovej stránky

Čo a prečo: Pri každej návšteve webovej stránky <https://www.sospotrebitelev.sk/roblox-bezpecnost-deti/> sa automaticky ukladajú na webový server údaje (napr. IP adresa, ktorá identifikuje jednotlivý počítač alebo iné zariadenie na webe). Účelom týchto postupov je zaistiť bezpečnosť siete a informácií, t.j. umožniť odhalenie a predchádzanie neoprávnenému prístupu, ktorý môže ohroziť dostupnosť, integritu a dôvernitosť uchovávaných alebo prenášaných osobných údajov a bezpečnosť súvisiacich služieb prístupných prostredníctvom takýchto sietí a systémov.

Právny základ: Takéto spracovanie je potrebné na zabezpečenie súladu so zákonnou povinnosťou (článok 6 ods. 1. c) GDPR) zaručiť bezpečnosť spracúvania podľa článku 32 GDPR.

(2) Podpora iniciatívy

Čo a prečo: Pri podpore iniciatívy sa zadávajú údaje:

- a) meno a priezvisko
- b) e-mailová adresa

Tieto údaje sú povinné pre úspešné vyjadrenie podpory iniciatívy a používajú sa na nasledujúce účely:

1. poslanie odkazu na emailovú adresu, po otvorení ktorého je možné potvrdiť svoj podpis ako prejav podpory iniciatívy;
2. zber podpisov fyzických osôb za účelom ich predloženia inštitúciám Európskej únie pre začatie konania voči platforme Roblox;
3. poskytovanie informácií o iniciatíve, jej priebehu a záveroch.

Právny základ: Spracúvanie osobných údajov na vyššie uvedené účely je založené na súhlase dotknutých osôb v súlade s článkom 6 bodom 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne chyby, spory alebo škody v dôsledku poskytnutia nesprávnych údajov.

Ako dlho: Po dobu trvania iniciatívy a následného postupu vo vzťahu k inštitúciám Európskej únie.

(3) Informácie o činnosti prevádzkovateľa

Čo a prečo: Pri registrácii podpory môže podporovateľ zaškrtnúť políčko s prihlásením sa na odber informácií o činnostiach a ponukách prevádzkovateľa tzv. newsletter. V takom prípade prevádzkovateľ spracúva e-mailovú adresu, ktorú podporovateľ zadá, dátum a čas registrácie.

Právny základ: Spracúvanie osobných údajov na vyššie uvedené účely je založené na súhlase dotknutých osôb v súlade s článkom 6 bodom 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za žiadne chyby, spory alebo škody v dôsledku poskytnutia nesprávnych informácií.

Ako dlho: Kým sa registrovaný podporovateľ neodhlási z odberu newslettera.

II. Ochrana osobných údajov

Pri spracúvaní osobných údajov a nakladaní s nimi bude prevádzkovateľ konať v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a príslušnými vnútroštátnymi právnymi predpismi. Prevádzkovateľ sa zaväzuje použiť organizačné, technické a iné vhodné postupy a opatrenia na ochranu osobných údajov, aby sa zabránilo neoprávnenému prístupu alebo zničeniu údajov, ich zmene alebo strate a neoprávnenému spracúvaniu. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na území Európskej únie a neposkytne spracúvané údaje do krajín mimo Európskej únie.

III. Zabezpečenie práv fyzickej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Svoj súhlas s používaním a spracúvaním osobných údajov môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. V takom prípade prevádzkovateľ zabráni použitiu osobných údajov zodpovedajúcim spôsobom.

Prevádzkovateľ zaručuje fyzickým osobám právo:

- na prístup k osobným údajom, ktoré spracúva a s ohľadom na ich spracúvanie;

- na opravu nesprávnych osobných údajov;
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak napr. dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a namiesto toho požiada o obmedzenie ich používania;
- namietat' proti spracovaniu ich osobných údajov;
- na vymazanie osobných údajov: dotknutá osoba môže požiadať, aby prevádzkovateľ jej osobné údaje vymazal, ak napríklad už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, alebo ak odvolá svoj súhlas;
- na prenosnosť údajov: údaje, ktoré dotknutá osoba poskytla, môžu byť prenesené inému prevádzkovateľovi údajov, v zmysle čoho musia byť dotknutej osobe poskytnuté v štruktúrovanej, bežne používanej a strojovo čitateľnej forme. Ak je to technicky možné, má dotknutá osoba právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému. Dotknutá osoba môže svoju žiadosť poslať na adresu: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.), Námestie sv. Egídia 95, 058 01 Poprad, alebo e-mailom na adresu: info@sospotrebitelov.sk.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov porušilo ustanovenia všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) alebo ustanovenia platného zákona o ochrane osobných údajov, má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II., Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk.

Poprad, 26.10.2026