

PROJEKT: Spotrebiteľské poradenské centrum pre Prešovský, Košický, Trnavský a Bratislavský kraj 2019

VECNÉ VYHODNOTENIE REALIZÁCIE PRVEJ FÁZY PROJEKTU

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci apríl doriešila 14 prípadov poradenstvom, 17 prípadov ostalo v riešení, celkový počet prípadov bol 30, čiže spolu odpracovala 184 hodín v hodnote 1104 Eur.

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci apríl doriešila 1 prípad poradenstvom, 6 prípadov ostalo nedoriešených poradenstvom. Celkovo riešila 7 prípadov, spolu odpracovala spolu 39 hodín v hodnote 234 Eur.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v mesiaci apríl doriešila 1 prípad poradenstvom, 20 ostalo v riešení, čiže odpracovala spolu 103 hodín v celkovej hodnote 618 eur.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci apríl doriešila 8 prípadov poradenstvom, 14 prípadov ostalo nedoriešených poradenstvom, čiže spolu odpracovala 101 hodín v celkovej hodnote 606 eur.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci máj doriešila 15 prípadov poradenstvom, 15 prípadov ostalo v riešení, 2 prípady boli riešené ako ARS, celkový počet prípadov bol 42, alternatívnym spôsobom boli riešené 2 prípady, čiže spolu odpracovali 174 hodín (z toho 8 hodín ARS), v hodnote 1060 eur (z toho 64 eur ARS).

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci máj doriešila 14 prípadov poradenstvom, 7 prípadov ostalo nedoriešených poradenstvom, 1 prípad bol odporučený na mediáciu. Celkovo riešila 22 prípadov, spolu odpracovala spolu 93 hodín poradenstva a 10 hodín mediácie v celkovej hodnote 638 eur (80 eur mediácia).

Osoba 1. kontaktu Trnava v mesiaci máj doriešila 3 prípady poradenstvom, 14 prípadov ostalo v riešení. Celkovo riešila 17 prípadov, spolu odpracovala 78 hodín v hodnote 468 eur.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci máj doriešila 1 prípad poradenstvom, 6 prípadov nedoriešené poradenstvom a 2 prípady boli odporučené na ARS. Celkovo riešila 19 prípadov, spolu odpracovala spolu 85 hodín v hodnote 540 eur.

VYSVETĽUJÚCI KOMENTÁR K ČERPANIU ŠTÁTNEJ DOTÁCIE MHSR PODĽA POLOŽIEK PROJEKTU

- ✓ čerpanie položiek hradených zo štátnej dotácie v období realizácie projektu od 1.1. 2019 do 31.5.2019

NÁJOM - Z tejto položky hradíme na základe mesačných faktúr služby spojené s prenájmom priestorov poradenského centra v Poprade. V sledovanom období sme vyčerpali spolu 240 eur.

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme na základe mesačných faktúr dodávateľa služieb, náklady za poskytovanie internetu a pevnú linku. Takisto platíme dobíjacie kupóny na mobilné číslo spoločnosti O2 – 0944 533 011, ktoré prikladáme v projektovej dokumentácii.

V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 63,2 eur.

EKONOMICKÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme účtovníčku na základe zmluvy o vedení účtovníctva. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali 650 eur.

MATERIÁLOVÉ NÁKLADY - Z tejto položky sme v sledovanom období čerpali náklady za kancelárske potreby a techniku. Tu takisto vykazujeme poštovné náklady spojené s agendou jednotlivých

podnetov na základe doložených podacích lístkov, cestovné a údržbu webového sídla. V sledovanom období sme vyčerpali 226,94 eur.

ODMENY - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobám I. kontaktu na základe vykázaných odpracovaných hodín podľa priložených reportov v sledovanom období 5004 eur, 184 eur bolo vyplatených ako odmena za ARS a 80 eur ako odmena za mediáciu.

Z poskytnutej čiastky 9000 eur teda ostalo nevyčerpaných 2551,86 eur.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

- **ako merateľný cieľ prevádzkovať štyri kontaktné miesta v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave** – splnené
- **prekročiť počet prijatých podnetov/sporov v štyroch samosprávnych krajoch - min 600 (apríl-december 2019)** – v sledovanom období apríl-máj 2019 bolo poradenstvom riešených na 4 pracoviskách spolu 159 podnetov, doriešených 57 podnetov, nedoriešených 99, 1 mediácia, 2 ARS
- **počet poskytnutých telefonických a mailových otázok min 2000 v štyroch samosprávnych krajoch (apríl-december 2019)** – denne prijatých v priemere 9 hovorov/40 prac. dní – spolu cca 360 telefonických otázok, denne prijatých v priemere 5 mailových správ/40 prac. dní – spolu prijatých 200 mailových otázok
- **dosiahnuť v prospech spotrebiteľa hodnotu min 60 000 eur** – v sledovanom období sa v prospech spotrebiteľov rôznou formou podarilo vymôcť spolu 32 737 eur
- **vydať deväť tlačových správ** – doteraz sme vydali nasledujúce dve tlačové správy
Bezplatné poradenstvo spotrebiteľom
Lacnejšie volania a sms do inej krajiny EÚ
- **zorganizovať dve tlačové besedy** – doteraz sme zorganizovali jednu tlačovú konferenciu 6.6.2019
- **dosiahnuť zverejnenie publikovaných materiálov v počte min 50 (doložiť zoznam linkov-odkazov na zverejnené materiály a citácie)** – v sledovanom období evidujeme cca 20 zverejnených materiálov a citácií, kompletný zoznam dodáme pri záverečnom hodnotení

V Poprade 7.6.2019