

PROJEKT: Spotrebiteľské poradenské centrum pre Prešovský, Košický, Trnavský a Bratislavský kraj 2020

VECNÉ VYHODNOTENIE REALIZÁCIE PRVEJ FÁZY PROJEKTU (január až júl 2020)

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci január riešila 27 podnetov, spolu odpracovala 100 hodín v hodnote 800 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci január riešila 2 podnety, spolu odpracovala 14 hodín v hodnote 112 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci január riešila 10 podnetov, spolu odpracovala 46 hodín v hodnote 368 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci január riešila 7 podnetov, spolu odpracovala 24 hodín v hodnote 206 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci február riešila 15 podnetov, spolu odpracovala 69 hodín v hodnote 552 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci február riešila 5 podnety, spolu odpracovala 38 hodín v hodnote 304 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci február riešila 8 podnetov, spolu odpracovala 34 hodín v hodnote 272 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci február riešila 7 podnetov, spolu odpracovala 24 hodín v hodnote 152 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci marec riešila 27 podnetov, spolu odpracovala 96 hodín v hodnote 782 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci marec riešila 6 podnetov, spolu odpracovala 31 hodín v hodnote 248 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci marec riešila 6 podnetov, spolu odpracovala 21 hodín v hodnote 168 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci marec riešila 7 podnetov, spolu odpracovala 31 hodín v hodnote 264 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci apríl riešila 32 podnetov, spolu odpracovala 99 hodín v hodnote 792 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci apríl riešila 8 podnetov, spolu odpracovala 25 hodín v hodnote 200 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci apríl riešila 15 podnetov, spolu odpracovala 80 hodín v hodnote 652 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci apríl riešila 14 podnetov, spolu odpracovala 59 hodín v hodnote 472 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci máj riešila 35 podnetov, spolu odpracovala 90 hodín v hodnote 720 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci máj riešila 9 podnetov, spolu odpracovala 25 hodín v hodnote 208 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci máj riešila 14 podnetov, spolu odpracovala 55 hodín v hodnote 440 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci máj riešila 19 podnetov, spolu odpracovala 76 hodín v hodnote 608 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci jún riešila 29 podnetov, spolu odpracovala 85 hodín v hodnote 680 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci jún riešila 11 podnetov, spolu odpracovala 31 hodín v hodnote 252 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci jún riešila 16 podnetov, spolu odpracovala 56 hodín v hodnote 452 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci jún riešila 19 podnetov, spolu odpracovala 69 hodín v hodnote 552 eur, vid' príloha Evidencia podnetov.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci júl riešila 28 podnetov, spolu odpracovala 84 hodín v hodnote 672 eur, uhradené v auguste.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci júl riešila 18 podnetov, spolu odpracovala 65 hodín v hodnote 528 eur, uhradené v auguste.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci júl riešila 14 podnetov, spolu odpracovala 56 hodín v hodnote 454 eur, uhradené v auguste.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci marec riešila 42 podnetov, spolu odpracovala 67 hodín v hodnote 536 eur, uhradené v auguste.

VYSVETĽUJÚCI KOMENTÁR K ČERPANIU ŠTÁTNYCH DOTÁCIÍ MHSR K JEDNOTLIVÝM POLOŽKÁM

- ✓ čerpanie položiek hradených zo štátnej dotácie v období realizácie projektu od 1.1. 2020 do 31.7.2020

NÁJOM - Z tejto položky čerpáme náklady na nájomné a služby spojené s prenájmom priestorov. Nájomné priestory kontaktného centra v Poprade sú hradené na základe mesačných faktúr v plnej výške, na nájom ostatných troch centier prispievame prostredníctvom štátnej dotácie na každé vo výške 50 eur mesačne. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 767,60 eur.

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme náklady kalkulované na základe fakturácie zmluvných poskytovateľov telekomunikačných a internetových služieb v štyroch poradenských centrách. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 76,23 eur.

EKONOMICKÉ A ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY - Z tejto položky hradíme účtovníčku na základe zmluvy o vedení účtovníctva. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali 750 eur.

MATERIÁLOVÉ NÁKLADY - Z tejto položky sme v sledovanom období čerpali náklady za kancelárske potreby a techniku. Tu takisto vykazujeme poštovné náklady spojené s agendou jednotlivých podnetov na základe doložených podacích lístkov. V sledovanom období sme vyčerpali 6,25 eur.

ODMENY - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobám I. kontaktu na základe vykázaných odpracovaných hodín podľa priložených reportov v sledovanom období spolu 10 286 eur.

PUBLICITA A PROPAGÁCIA - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobe zodpovednej za publicitu a propagáciu v sledovanom období spolu 420 eur.

MERATEĽNÉ CIELE PRE ROK 2020 V PREDBEŽNOM HODNOTENÍ K 31.7.2020

V sledovanom období január-júl 2020 sme svoje ciele plnili nasledovne:

CIEĽ 1: plná prevádzka štyroch kontaktných miest v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave (online formou home officu od 1.4. do 31.5. 2020, osobne v plnej prevádzke od 1.6. do 31.7.2020).

CIEĽ 2: prijať spolu **min 500 podnetov** na pobočkách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave (január-december2020) – v sledovanom období sme prijali spolu 356 podnetov

CIEĽ 3: vybaviť spolu **min 250 podnetov** na pobočkách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave (január-december2020) – v sledovanom období sme riešili spolu 356 podnetov, z toho ukončených bolo 136 podnetov, „vybavených“ znamená, že ich riešenie bolo ukončené napr. uzatvorením mimosúdnej dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim

CIEĽ 4: min 600 mailových a 1000 telefonických otázok prijatých a vybavených spolu na pobočkách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave (január-december2020) – túto položku vyhodnotíme celkovo za celý rok pri záverečnom hodnotení projektu

CIEĽ 5: získať v prospech spotrebiteľov hodnotu spolu min 100 000 eur (január-december2020) – v sledovanom období sme v prospech spotrebiteľov vymohli spolu 50 437,40 eur

CIEĽ 6:

- **vydať desať tlačových správ** – v sledovanom období sme zverejnili nasledujúce štyri tlačové správy:

Hlavným mottom tohtoročného Svetového dňa spotrebiteľských práv je „Trvalo udržateľný spotrebiteľ“

Meškáte s platnou elektriny, plynu či tepla? Poradíme vám...

Práva cestujúcich v leteckej doprave

Novoprijaté pravidlá umožňujú konečne aj spotrebiteľom v EÚ brániť svoje práva kolektívne

- **zorganizovať dve tlačové besedy** – v sledovanom období sme z dôvodu Covid-19 v úvode projektu nezorganizovali tlačovú besedu

a dosiahnuť zverejnenie publikovaných materiálov v počte min 50 – v sledovanom období sme zaznamenali cca 32 linkov:

<https://hnonline.sk/expert/2124640-ako-neprist-o-peniaze-za-zrusene-kurzy-ci-kupelne-pobyty-dohodnite-si-nahradu>

<https://finweb.hnonline.sk/ekonomika/2142007-cestovkam-dochadza-dych-potrebuju-pomoc>

<https://ekonomika.sme.sk/c/22404778/eurokomisia-treba-zachovat-pravo-cestujucich-na-vratenie-penazi-za-zrusene-zajazdy.html>

<https://finweb.hnonline.sk/zahranicna-ekonomika/2148787-navrh-je-diskriminacny-a-v-rozpore-so-zakonom>

<https://finweb.hnonline.sk/ekonomika/2122406-cestovky-chcu-davat-poukazy-peniaze-nie>

<https://www.webnoviny.sk/kazdy-spotrebiteľ-ma-pravo-ziadat-svoje-peniaze-od-cestovnych-kancelarii-za-neuskutocneny-zajazd/>

<https://spravy.pozri.sk/clanok/kazdy-spotrebiteľ-ma-pravo-ziadat-svoje-peniaze-od-cestovnych-kancelarii-za-neuskutocneny-zajazd/1514127>

<https://auto.pravda.sk/magazin/clanok/552676-posun-v-kauze-dieselgate-vw-zaplati-nemcom-odškodne/>

<https://www.rtv.s.sk/televizia/archiv/14108/228520-1:10>

<https://www.obecbatizovce.sk/aktuality/pozor-na-nekale-praktiky-podomovych-predajcov-464sk.html> - CRC

<https://www.rtv.s.sk/televizia/archiv/14108>

<https://www.teraz.sk/ekonomika/spotrebiteľskej-organizácii-sa-podaril/441649-clanok.html> -
vyročna sprava

<https://zena.pluska.sk/moderna-gazdinka/ste-zavisla-nakupovania-toto-su-jasne-priznaky>

<https://www.parlamentnelisty.sk/politika/politici-voľicom/Ministerstvo-hospodarstva-Spotrebiteľske-spory-je-mozne-efektívne-riesit-aj-mimosudnou-cestou-321448>

<https://www.aktuality.sk/clanok/792476/100-eurova-pokuta-za-strateny-parkovaci-listok-mozu-od-vas-ziadat-este-viac/>

<https://www.youtube.com/watch?v=fm-pxpwx6Mw>

<https://www.teraz.sk/slovensko/enviromentalisti-sr-by-mala-viac-invest/485317-clanok.html>

<https://ekonomika.sme.sk/c/22462888/slovensko-zaostava-v-investiciach-do-verejnej-dopravy.html>

<https://www.enviroportal.sk/clanok/sr-by-mala-viac-investovat-do-verejnej-dopravy-konstatuju-enviromentalisti>

<https://www.aktuality.sk/clanok/812574/liveblog-7-august/> - 11:46

<https://euractiv.sk/section/energetika/news/kto-na-predaj-elektřiny-vyuziva-nekale-praktiky-dodavateľa-sa-k-nepoctivym-zastupcom-nepriznavaju/>

<https://euractiv.sk/section/energetika/interview/pomaha-spotrebiteľom-s-uctami-za-energie-podomovy-predaj-treba-zakazat/>

<https://euractiv.sk/section/energetika/news/ako-chce-nova-vlada-chronit-spotrebiteľov-v-energetike/>

<https://euractiv.sk/section/energetika/news/novela-zakona-o-energetike-dava-sancu-stopnut-podvodne-praktiky-predajcov-elektřiny/>

<https://euractiv.sk/section/energetika/news/problem-nekalych-praktik-robi-neprehľadnym-aj-evidencia-staznosti/>

<https://e.dennikn.sk/minuta/1959236>

<https://www.panorama.sk/sk/noviny/eu>

<https://www.webnoviny.sk/venergetike/vyraznejšia-ochrana-spotrebiteľov-priorita-urso-do-buducnosti/>

<https://energoklub.sk/sk/v-kratkosti/> - 31.7.2020

<https://euractiv.sk/section/energetika/news/novy-sef-regulacneho-uradu-chce-zlepsit-ochranu-spotrebiteľov-elektřiny/>

<https://ekonomika.pravda.sk/ludia/clanok/555927-zeny-platia-za-rovnaky-vyrobok-viac-je-za-tym-ruzova-dan/>

<http://www.urso.gov.sk/?q=node/674>