

PROJEKT: Spotrebiteľské poradenské centrum pre Prešovský, Košický, Trnavský a Bratislavský kraj 2021

VECNÉ VYHODNOTENIE REALIZÁCIE PRVEJ FÁZY PROJEKTU (január až júl 2021)

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci január riešila 14 podnetov, spolu odpracovala 60 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci január riešila 15 podnetov, z toho 3 ARS, spolu odpracovala 48 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci január riešila 6 podnetov, spolu odpracovala 16 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci január riešila 6 podnetov, z toho 1 ARS, spolu odpracovala 18 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby .

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci február riešila 16 podnetov, spolu odpracovala 75 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci február riešila 15 podnetov, z toho 3 ARS, spolu odpracovala 53 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci február riešila 8 podnetov, spolu odpracovala 38 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci február riešila 9 podnetov, spolu odpracovala 30 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci marec riešila 23 podnetov, spolu odpracovala 110 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci marec riešila 11 podnetov, z toho 2 ARS, spolu odpracovala 46 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci marec riešila 7 podnetov, spolu odpracovala 32 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci marec riešila 7 podnetov, spolu odpracovala 21 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci apríl riešila 26 podnetov, spolu odpracovala 113 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci apríl riešila 11 podnetov, z toho 2 ARS, spolu odpracovala 49 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci apríl riešila 11 podnetov, spolu odpracovala 54 hodín v hodnote, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci apríl riešila 11 podnetov, spolu odpracovala 47 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci máj riešila 25 podnetov, spolu odpracovala 84 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci máj riešila 10 podnetov, z toho 1 ARS, spolu odpracovala 50 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci máj riešila 12 podnetov, z toho 1 ARS, spolu odpracovala 63 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci máj riešila 19 podnetov, spolu odpracovala 76 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci jún riešila 23 podnetov, spolu odpracovala 106 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci jún riešila 14 podnetov, z toho 1 ARS, spolu odpracovala 52 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji v mesiaci jún riešila 13 podnetov, z toho 1 ARS, spolu odpracovala 61 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci jún riešila 17 podnetov, spolu odpracovala 55 hodín, vid' príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Prešovskom kraji v mesiaci júl riešila 23 podnetov, spolu odpracovala 85 hodín, viď príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Košickom kraji v mesiaci júl riešila 11 podnetov, z toho 3 ARS, spolu odpracovala 47 hodín, viď príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

Osoba 1. kontaktu v Trnavskom kraji vyúčtuje mesiac júl v ďalšom období.

Osoba 1. kontaktu v Bratislavskom kraji v mesiaci júl riešila 12 podnetov, spolu odpracovala 44 hodín, viď príloha Evidencia podnetov a report kontaktnej osoby.

VYSVETĽUJÚCI KOMENTÁR K ČERPANIU ŠTÁTNYCH DOTÁCIÍ MHSR K JEDNOTLIVÝM POLOŽKÁM

- ✓ čerpanie položiek hradených zo štátnej dotácie v období realizácie projektu od 1.1. 2021 do 31.7.2021

NÁJOM - Z tejto položky čerpáme náklady na nájomné a služby spojené s prenájomom priestorov. Nájomné priestory kontaktného centra v Poprade sú hradené na základe mesačných faktúr v plnej výške, na nájom ostatných troch centier prispievame prostredníctvom štátnej dotácie na každé vo výške 50 eur mesačne. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 1287,14 eur.

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme náklady kalkulované na základe fakturácie zmluvných poskytovateľov telekomunikačných a internetových služieb v štyroch poradenských centrách. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 148,56 eur.

EKONOMICKÉ A ADMINISTRATÍVNE SLUŽBY - Z tejto položky hradíme účtovníčku na základe zmluvy o vedení účtovníctva. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali 750 eur.

MATERIÁLOVÉ NÁKLADY - Z tejto položky sme v sledovanom období čerpali náklady za kancelárske potreby a techniku. Tu takisto vykazujeme poštovné náklady spojené s agendou jednotlivých podnetov na základe doložených podacích lístkov a náklady za marketing a propagáciu. V sledovanom období sme vyčerpali 270,48 eur.

ODMENY - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobám I. kontaktu na základe vykázaných odpracovaných hodín podľa priložených reportov v sledovanom období spolu 12 496 eur.

PUBLICITA A PROPAGÁCIA - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobe zodpovednej za publicitu a propagáciu v sledovanom období spolu 450 eur.

MERATEĽNÉ CIELE PRE ROK 2021 V PREDBEŽNOM HODNOTENÍ K 31.7.2021

V sledovanom období január-júl 2021 sme svoje ciele plnili nasledovne:

CIEĽ 1: plná prevádzka štyroch kontaktných miest v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave - od 1.4. osobne v plnej prevádzke pracujú všetky štyri kontaktné miesta.

CIEĽ 2: prijať spolu min 500 podnetov na pobočkách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave (január-december2021) - v sledovanom období sme prijali spolu 231 podnetov

CIEĽ 3: vybaviť spolu min 250 podnetov na pobočkách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave (január-december2021) - v sledovanom období sme riešili spolu 234 podnetov, z toho ukončených bolo 130 podnetov, „vybavených“ znamená, že ich riešenie bolo ukončené napr. uzatvorením mimosúdnej dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim

CIEĽ 4: min 500 mailových a 800 telefonických otázok (január-december 2021) prijatých a vybavených spolu na pobočkách v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave - túto položku vyhodnotíme celkovo za celý rok pri záverečnom hodnotení projektu

CIEĽ 5: získať v prospech spotrebiteľov hodnotu spolu min 60 000 eur (január-december2021) - v sledovanom období sme v prospech spotrebiteľov vymohli spolu 97 258,78 eur.

CIEĽ 6: vydať deväť tlačových správ a dosiahnuť zverejnenie publikovaných materiálov v počte min 50 (január-december2021) - v sledovanom období sme vydali nasledujúce štyri autorské tlačové správy:

Zvažujete úver? Vyvarujte sa nasledujúcich chýb...

Naučte deti orientovať sa vo svete peňazí

V roku 2020 sa pre spotrebiteľov podarilo zachrániť 80 000 eur

Spoločnosť ochrany spotrebiteľov vyzýva spotrebiteľov k opatrnosti

Zoznam linkov na zverejnené materiály poskytneme pri záverečnom vyhodnotení.

V Poprade, dňa 12.7.2021

Petra Čakovská