

PROJEKT: Spotrebiteľské poradenské centrum pre Prešovský, Košický, Trnavský a Bratislavský kraj 2019

VECNÉ VYHODNOTENIE PROJEKTU

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci apríl doriešila 14 prípadov poradenstvom, 17 prípadov ostalo v riešení, celkový počet prípadov bol 31, čiže spolu odpracovala 184 hodín v hodnote 1104 Eur.

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci apríl doriešila 1 prípad poradenstvom, 6 prípadov ostalo nedoriešených poradenstvom. Celkovo riešila 7 prípadov, spolu odpracovala spolu 39 hodín v hodnote 234 Eur.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v mesiaci apríl doriešila 1 prípad poradenstvom, 20 ostalo v riešení, čiže odpracovala spolu 103 hodín v celkovej hodnote 618 eur.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci apríl doriešila 8 prípadov poradenstvom, 14 prípadov ostalo nedoriešených poradenstvom, čiže spolu odpracovala 101 hodín v celkovej hodnote 606 eur.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci máj riešila 2 prípady ako ARS, celkový počet prípadov bol 42, čiže spolu odpracovali 174 hodín (z toho 8 hodín ARS), v hodnote 1060 eur (z toho 64 eur ARS).

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci máj doriešila 14 prípadov poradenstvom, 7 prípadov ostalo nedoriešených poradenstvom, 1 prípad bol odporučený na mediáciu. Celkovo riešila 22 prípadov, spolu odpracovala spolu 93 hodín poradenstva a 10 hodín mediácie v celkovej hodnote 638 eur (80 eur mediácia).

Osoba 1. kontaktu Trnava v mesiaci máj doriešila 3 prípady poradenstvom, 14 prípadov ostalo v riešení. Celkovo riešila 17 prípadov, spolu odpracovala 78 hodín v hodnote 468 eur.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci máj doriešila 1 prípad poradenstvom, 6 prípadov nedoriešené poradenstvom a 2 prípady boli odporučené na ARS. Celkovo riešila 19 prípadov, spolu odpracovala spolu 85 hodín v hodnote 540 eur.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci jún riešila 35 podnetov, z toho bolo 7 otázok a 28 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 121 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci jún riešila 21 podnetov, z toho bolo 12 otázok, 7 prípadov prešlo do riešenia, dve boli mediácie. Spolu odpracovala 89 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov, z toho 11 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v mesiaci jún riešila 17 podnetov, z toho bolo 0 otázok a 17 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 82 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci jún riešila 21 podnetov, z toho bola 1 otázka, 11 prípadov prešlo do riešenia a jedno ARS. Spolu odpracovala 85 hodín, z toho 81 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 4 hodiny ARS.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci júl riešila 32 podnetov, z toho boli 4 otázky a 28 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 136 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Košice v mesiaci júl riešila 25 podnetov, z toho bolo 16 otázok, 4 prípady prešli do riešenia a 5 prípadov bolo riešených mediáciou. Spolu odpracovala 84 hodín, z toho 67 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 17 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu Trnava v mesiaci júl riešila 16 podnetov, všetky prešli do riešenia. Spolu odpracovala 79 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu Bratislava v mesiaci júl riešila 18 podnetov, 17 z nich prešlo do riešenia, jedno ARS. Spolu odpracovala 78 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 4 hodiny pri ARS.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v mesiaci august riešila 28 podnetov, z toho bola 1 otázka, 27 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 125 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Košiciach v mesiaci august riešila 25 podnetov, z toho bolo 17 otázok, tri prípady prešli na riešenie, 5 prípadov bolo riešených mediáciou. Spolu odpracovala 85 hodín, z toho 58 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 27 hodín strávila mediáciou.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v mesiaci august riešila 13 podnetov, z toho 11 prípadov prešlo do riešenia, 2 boli riešené ako ARS. Spolu odpracovala 68 hodín, z toho 57 hodín strávila poskytovaním poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov, 11 hodín odpracovala v rámci ARS.

Osoba 1. kontaktu v Bratislave v mesiaci august riešila 16 podnetov, z toho 16 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 81 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v septembri riešila 29 podnetov, z toho boli 4 otázky, 25 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 115 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Košiciach v septembri riešila 11 podnetov, z toho bolo 7 otázok, dva prípady prešli na riešenie, 2 prípady boli riešené mediáciou. Spolu odpracovala 67 hodín, z toho 60 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 7 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v septembri riešila 23 podnetov, z toho 22 prípadov prešlo do riešenia, 1 bol riešený ako ARS. Spolu odpracovala 86 hodín, z toho 80 hodín strávila poskytovaním poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov, 6 hodín ARS.

Osoba 1. kontaktu v Bratislave v septembri riešila 17 podnetov, z toho 17 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 81 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v októbri riešila 36 podnetov, z toho 5 otázok, 30 prípadov prešlo do riešenia, jeden na ARS. Spolu odpracovala 141 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov, 4 hodiny ARS.

Osoba 1. kontaktu v Košiciach v októbri riešila 12 podnetov, z toho bolo 6 otázok, 4 prípady prešli na riešenie, 2 prípady boli riešené mediáciou. Spolu odpracovala 75 hodín, z toho 55 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov a 20 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v októbri riešila 17 podnetov, z toho 14 prípadov prešlo do riešenia, 3 boli riešené ako ARS. Spolu odpracovala 73 hodín, z toho 64 hodín strávila poskytovaním poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov, 9 hodín ARS.

Osoba 1. kontaktu v Bratislave v októbri riešila 18 podnetov, z toho 18 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 80 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v novembri riešila 21 podnetov, z toho 0 otázok, 20 prípadov prešlo do riešenia, jeden na ARS. Spolu odpracovala 105 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov, 2 hodiny ARS.

Osoba 1. kontaktu v Košiciach v novembri riešila 8 podnetov, z toho boli 4 otázky, 6 prípadov prešlo na riešenie. Spolu odpracovala 106 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov

a 20 hodín mediácie.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v novembri riešila 22 podnetov, z toho 18 prípadov prešlo do riešenia, 4 boli riešené ako ARS. Spolu odpracovala 103 hodín, z toho 89 hodín strávila poskytovaním poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov, 14 hodín ARS.

Osoba 1. kontaktu v Bratislave v novembri riešila 21 podnetov, z toho 19 prípadov prešlo do riešenia, dva prípady boli riešené v rámci ARS. Spolu odpracovala 104 hodín, 93 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov, 11 hodín v rámci ARS.

Osoba 1. kontaktu v Poprade v decembri riešila 24 podnetov, z toho 6 otázok, 18 prípadov prešlo do riešenia. Spolu odpracovala 98 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Košiciach v decembri riešila 8 podnetov, z toho bola 1 otázka, 7 prípadov prešlo na riešenie. Spolu odpracovala 119 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov.

Osoba 1. kontaktu v Trnave v decembri riešila 28 podnetov, z toho 25 prípadov prešlo do riešenia, 3 boli riešené ako ARS. Spolu odpracovala 112 hodín, z toho 102 hodín strávila poskytovaním poradenstva a mimosúdneho riešenia sporov, 10 hodín ARS.

Osoba 1. kontaktu v Bratislave v decembri riešila 24 podnetov, z toho 22 prípadov prešlo do riešenia, dva prípady boli riešené v rámci ARS. Spolu odpracovala 90 hodín, 84 hodín pri poskytovaní poradenstva a mimosúdnom riešení sporov, 6 hodín v rámci ARS.

VYSVETĽUJÚCI KOMENTÁR K ČERPANIU ŠTÁTNEJ DOTÁCIE MHSR PODĽA POLOŽIEK PROJEKTU

- ✓ čerpanie položiek hradených zo štátnej dotácie v období realizácie projektu od 1.1. 2019 do 31.12.2019

NÁJOM - Z tejto položky hradíme na základe mesačných faktúr služby spojené s prenájom priestorov poradenského centra v Poprade. V sledovanom období sme vyčerpali spolu 859 eur.

TELEKOMUNIKAČNÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme na základe mesačných faktúr dodávateľa služieb, náklady za poskytovanie internetu a pevnú linku. Takisto platíme dobíjacie kupóny na mobilné číslo spoločnosti O2 – 0944 533 011, ktoré prikladáme v projektovej dokumentácii. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali spolu 192,10 eur.

EKONOMICKÉ SLUŽBY - Z tejto položky hradíme účtovníčku na základe zmluvy o vedení účtovníctva. V sledovanom období sme z tejto položky vyčerpali 1350 eur.

MATERIÁLOVÉ NÁKLADY - Z tejto položky sme v sledovanom období čerpali náklady za kancelárske potreby a techniku. Tu takisto vykazujeme poštovné náklady spojené s agendou jednotlivých podnetov na základe doložených podacích lístkov, cestovné a údržbu webového sídla. V sledovanom období sme vyčerpali 990,37 eur.

ODMENY - Z tejto položky sme vyplatili odmenu osobám I. kontaktu na základe vykázaných odpracovaných hodín podľa priložených reportov v sledovanom období 20 064 eur, 832 eur bolo vyplatených ako odmena za ARS a 728 eur ako odmena za mediáciu.

Poskytnutú dotáciu 25 000 sme vyčerpali celú, nevyčerpaných ostalo 0 eur.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

- ako merateľný cieľ prevádzkovať štyri kontaktné miesta v Poprade, Košiciach, Trnave a Bratislave – splnené na 100%
 - prekročiť počet prijatých podnetov/sporov v štyroch samosprávnych krajoch - min 600 (apríl-december 2019)
 - spolu reálne prijatých podnetov v roku 2019: 463 (ukončené 260/neukončené 203) - splnené na 77%
 - počet poskytnutých telefonických a mailových otázok min 2000 v štyroch samosprávnych krajoch (apríl-december 2019) – denne prijatých v priemere 9 hovorov/40 prac. dní – spolu cca 360 telefonických otázok, denne prijatých v priemere 5 mailových správ/40 prac. dní – spolu prijatých 200 mailových otázok
 - dosiahnuť v prospech spotrebiteľa hodnotu min 60 000 eur
 - spolu reálne v prospech spotrebiteľov získaných 85 935,6 eur – splnené na 143,2%
 - vydať deväť tlačových správ
 - vydaných tlačových správ spolu: 15 – splnené na 167%
 - zorganizovať dve tlačové besedy
 - reálne zorganizovaná jedna tlačová konferencia 6.6.2019 – splnené na 50%
 - dosiahnuť zverejnenie publikovaných materiálov v počte min 50
 - reálne zverejnených 50 linkov týkajúcich sa rôznych aktivít združenia – splnené na 100%
-

V Poprade 9.1.2020